

Pharmahemp d.o.o., Koprška ulica 106C, SI-1000 Ljubljana, Slovenija		PharmaHemp®
SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE - ANALITSKI LABORATORIJ		
Veljavno od:	Veljavno do:	Šifra: PRA-LAB-001
		Verzija: 01
		Priloge: 2
Izdelal: Marko Dragan	Pregledal: Dr. Boštjan Jančar	Odobril: Tine Lavrič

POVZETEK SPREMENB

Verzija	Opis
01	Prva izdaja

RAZLAGA KRATIC IN POJMOV

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA
- ANALITSKI LABORATORIJ**

I. SPLOŠNE ODLOČBE

1. člen

(Veljavnost in uporaba)

- 1.1. Ti splošni pogoji poslovanja analitskega laboratorija PharmaHemp Laboratories družbe Pharmahemp d.o.o., Koprška ulica 106c, Ljubljana (v nadaljevanju »analitski laboratorij«), veljajo in se uporabljajo za vsa medsebojna poslovna razmerja med analitskim laboratorijem kot izvajalcem analitskih laboratorijskih storitev ter naročniki teh storitev oziroma kupci storitev analitskega laboratorija (v nadaljevanju kot: »**naročniki**«). Ti splošni pogoji poslovanja se v nadaljevanju tega besedila naslavljajo kot »**Splošni pogoji**«.
- 1.2. Splošni pogoji so javno objavljeni in dostopni v elektronski obliki na spletni strani analitskega laboratorija (<https://pharma-lab.eu/>) ter v fizični obliki na sedežu analitskega laboratorija iz točke 1.1. teh Splošnih pogojev.
- 1.3. Splošni pogoji so bistvena sestavina in sestavni del vsakega naročila in pogodbe oziroma posla, katerega predmet je izvedba storitev, ki jih analitski laboratorij opravlja v okviru svoje dejavnosti. S Splošnimi pogoji se dopolnjujejo morebitni posebni dogovori med strankama posla in zavezujejo enako kot le ti oziroma se v odsotnosti posebnih dogovorov med strankama celotno pravno razmerje med njima ureja v skladu s temi Splošnimi pogoji.
- 1.4. Šteje se, da naročnik z vsakokratnim naročilom storitev analitskega laboratorija, s sprejemom ponudbe, sklenitvijo pogodbe ali drugim ravnanjem, ki je podlaga za vzpostavitev poslovnega razmerja med analitskim laboratorijem kot izvajalcem storitev laboratorijskega preskušanja in naročnikom glede dobave teh storitev, izrecno

izjavlja, da je seznanjen s Splošnimi pogoji ter z njimi v celoti soglaša in jih sprejema kot bistveno sestavino takšnega poslovnega razmerja.

- 1.5. Splošni pogoji se uporabljajo za ureditev vseh medsebojnih pravic, zahtevkov, nesoglasij, sporov itd., ki izhajajo iz poslovnega razmerja med analitskim laboratorijem in naročnikom iz naslova izvedbe storitev analitskega laboratorija, vključno z njegovo kršitvijo, prenehanjem in veljavnostjo.
- 1.6. Glede presoje in urejanja medsebojnih razmerij med analitskim laboratorijem in naročnikom je v celoti izključena uporaba morebitnih splošnih pogojev poslovanja naročnika, s čimer se naročnik strinja.
- 1.7. Splošni pogoji stopijo v veljavo od datuma njihovega sprejema navedenega na Splošnih pogojih in objave, če ni v Splošnih pogojih določen kasnejši datum njihovega učinkovanja ter veljajo vse do preklica oz. do uveljavitve njihovih sprememb.

2. člen

(Sprememba Splošnih pogojev)

- 2.1. Analitski laboratorij ima pravico Splošne pogoje kadarkoli spremeniti, dopolniti ali preklicati.
- 2.2. Spremenjeni Splošni pogoji zavezujejo od dneva njihovega sprejema in objave na spletni strani iz točke 1.2. teh Splošnih pogojev, če ni v spremenjenih splošnih pogojih izrecno določen kasnejši datum pričetka njihove uporabe. Spremenjeni Splošni pogoji se uporabljajo za vse posle med analitskim laboratorijem in naročnikom, ki so bili sklenjeni oziroma za katere so naročila bila dana po dnevu pričetka njihovega učinkovanja.
- 2.3. Za presojo medsebojnih razmerij se uporabljajo Splošni pogoji objavljeni in veljavni na dan, ko je naročnik oddal posamezno

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

naročilo oziroma je podal izjavo o sprejemu ponudbe oziroma je bil z drugim ravnanjem naročnika sklenjen posel glede posamične dobave storitev analitskega laboratorija.

2.4. Navedeno v točki 2.3. Splošnih pogojev velja tako za primer enkratnega posamičnega naročila, kot tudi v primeru, ko pride do večkratnih zaporednih naročil naročnika na podlagi predhodne individualne pogodbe med analitskim laboratorijem in naročnikom ali na podlagi predhodne registracije v skladu s 5. členom Splošnih pogojev.

2.5. Naročnik je dolžan in prevzema izključno odgovornost, da pred vsakokratnim posamičnim naročilom, izjavo o sprejemu ponudbe oziroma drugim ravnanjem naročnika, na podlagi katere se sklene posel glede posamične dobave storitev analitskega laboratorija, na spletni strani iz točke 1.2. teh Splošnih pogojev preveri in se seznani z vsebino tedaj veljavnih Splošnih pogojev, ki ga zavezujejo v skladu s točko 2.3. Splošnih pogojev. Opustitev te obveznosti gre v izključno breme naročnika in opustitev te obveznosti ne izključuje uporabe vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev.

II. DEJAVNOST ANALITSKEGA LABORATORIJA

3. člen

3.1. Dejavnost analitskega laboratorija obsega laboratorijska preverjanja in preskušanja industrijske konoplje oziroma vsebnost kanabinoidov v vzorcu iz industrijske konoplje, njenih delov ter drugih materialov in izdelkov iz industrijske konoplje za različne naročnike.

3.2. Kot industrijska konoplja v smislu prejšnje točke se štejejo samo sorte konoplje pri katerih vsebnost tetrahidrokanabinola (THC) v vzorcu konoplje ne presega 0,2 % (odstotka).

3.3. V segment laboratorijskega preskušanja ni vključeno vzorčenje in odvzem vzorcev na

terenu. Vzorčenje je v vsakem primeru obveznost in odgovornosti odjemalca.

III. POSLOVNI PROSTORI, KONTAKT IN DELOVNI ČAS

4. člen

4.1. Poslovni prostori analitskega laboratorija se nahajajo na naslovu Cesta v Gorice 8, 1000 Ljubljana, Slovenija.

4.2. Z analitskim laboratorijem upravlja podjetje PharmaHemp d.o.o. Kontaktni podatki o podjetju:

- Naslov: Koprška ulica 106c, 1000 Ljubljana, Slovenija
- Matična številka: 2343428000
- Številka DDV: SI11032413

4.3. Analitski laboratorij je dosegljiv na e-poštnem naslovu info@pharma-lab.eu ali preko telefonske številke: +386 1 4239 790.

4.4. Delovni čas analitskega laboratorija je od ponedeljka do petka od 7:00 do 15:00 ure. Sprejemna pisarna za sprejem vzorcev za preskus je odprta od ponedeljka do petka od 8:00 do 16:00 ure. Sprejem primerkov za preskus je možen tudi izven običajnega časa za sprejem, vendar mora biti slednje izvedeno v dogovoru s sprejemno pisarno.

IV. SPREJEM NAROČILA STORITVE ANALITSKEGA LABORATORIJA

5. člen

(Registracija in način oddaje naročila)

5.1. Analitski laboratorij naročila za izvedbo storitev analitskega laboratorija sprejema na dva načina, in sicer:

- a. z oddajo naročila naročnika preko spletne aplikacije za naročanje storitev analitskega laboratorija na spletni strani iz točke 1.2. Splošnih pogojev ali
- b. z oddajo naročila naročnika po telefonu, elektronski pošti ali z naročilnico v fizični obliki, ki jo naročnik pošlje po pošti na

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

naslov analitskega laboratorija ali jo osebno izroči sprejemni pisarni analitskega laboratorija.

raziskovalne namene in druge zakonite namene.

5.2. Naročila po telefonu ter osebna oddaja naročila se sprejemajo samo v delovnem času iz točke 4.4. teh Splošnih pogojev.

5.3. Pred prvo oddajo naročila analitskemu laboratoriju se mora vsak naročnik elektronsko registrirati kot naročnik na spletni strani iz točke 1.2. Splošnih pogojev, in sicer ne glede na izbrani način oddaje naročila iz točke 5.1. Splošnih pogojev.

5.4. Z registracijo naročnika iz prejšnje točke se za naročnika kreira njegov elektronski profil, v katerem se vodijo vsa kasnejša naročila naročnika oddana na enega izmed načinov iz točke 5.1. teh Splošnih pogojev. Naročnik dostopa do svojega elektronskega profila z uporabo gesla, ki ga je naročnik sam določil ob prvi registraciji.

5.5. Naročnik ob registraciji analitskemu laboratoriju sporoči svoje ime, priimek oziroma naziv podjetja (pravne osebe), svoj e-poštni naslov, državo bivanja oziroma sedeža podjetja ter uporabniško ime, ki nedvoumno določajo naročnika. Naročnik je dolžan vnesti ob registraciji pravilne in resnične podatke.

5.6. Za uspešno registracijo se mora naročnik predhodno strinjati z uporabo teh Splošnih pogojev in Pravilnika o zasebnosti, ki sta oba dostopna in objavljena na spletni strani iz točke 1.2. teh Splošnih pogojev.

5.7. Podatke iz točke 5.5. tega člena, druge kontaktne podatke naročnika (telefon, faks, naslov bivanja ali poslovni naslov) ter podatke v zvezi z izvedbo storitve (število, vrsta in količina vzorcev, rezultati analize in drugi podatki v zvezi z naročeno storitvijo) analitski laboratorij zbira, obdeluje in hrani z namenom izvedbe storitev, ki so predmet naročila, hrambe dokaza o izvedeni storitvi ter za

5.8. Naročnik mora pri registraciji in oddaji naročila zagotoviti pravilnost in točnost vseh oddanih podatkov in je dolžan analitski laboratorij sproti obveščati o morebitnih spremembah posredovanih podatkov. Za vse stroške ali zamude, ki nastanejo zaradi ali v zvezi s posredovanimi napačnimi ali netočnimi podatki naročnika, odgovarja naročnik in je v zvezi s tem nastalo škodo in stroške naročnik dolžan povrniti analitskemu laboratoriju.

6. člen

(Naročilo preko spletne aplikacije analitskega laboratorija in cena)

6.1. Po uspešni registraciji je vsakemu naročniku omogočena oddaja vsakokratnega naročila preko spletne aplikacije analitskega laboratorija na spletni strani iz točke 1.2. teh Splošnih pogojev.

6.2. Pri oddaji naročila preko spletne aplikacije naročnik določi število vzorcev za analiziranje, ime vzorcev in serijske številke oziroma druge identifikacijske oznake vzorcev, za katere naročnik želi, da so izpisane na izdanem certifikatu oziroma poročilu o opravljeni analizi.

6.3. Po uspešno oddanem naročilu naročnik elektronsko prejme identifikacijske oznake, ki zagotavljajo možnost identifikacije prejetega vzorca z oddanim naročilom in jih je naročnik dolžan pritrditi na paket z vzorci, ki ga pošlje analitskemu laboratoriju po pošti ali ga osebno izroči v sprejemni pisarni analitskega laboratorija v delovnem času iz točke 4.4. Splošnih pogojev.

6.4. Pri oddaji naročila preko spletne aplikacije je naročniku pred oddajo naročila vidna cena storitve, in sicer cena za analizo posamičnega vzorca in skupna cena za vse vzorce oziroma storitve, ki so predmet naročila. Cena je določena v EUR, in sicer z ločenim prikazom

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

neto ceno in davka na dodano vrednost (DDV).

- 6.5. Naročnik z oddajo naročila preko spletne aplikacije potrdi svoje strinjanje s ceno za naročeno storitev, kot je ta prikazana v skladu s točko 6.4. Splošnih pogojev in se s tem šteje, da je naročilo oddano in potrjeno s strani naročnika.

7. člen

(Naročilo po telefonu, elektronski pošti ali z naročilnico v fizični obliki in cena)

- 7.1. Po uspešni registraciji je vsakemu naročniku omogočena tudi oddaja vsakokratnega naročila za storitve analitskega laboratorija preko telefona, elektronske pošte ali fizično z naročilnico, ki jo naročnik pošlje po pošti ali jo osebno izroči sprejemni pisarni analitskega laboratorija.
- 7.2. Ob oddaji naročila je naročnik dolžan določiti število vzorcev za analiziranje, ime vzorcev in serijske številke oziroma druge identifikacijske oznake vzorcev, za katere naročnik želi, da so izpisane na izdanem certifikatu oziroma poročilu o opravljeni analizi.
- 7.3. Tudi pri oddaji naročila v skladu s tem členom se smiselno uporablja določba točke 6.3. Splošnih pogojev, pri čemer identifikacijske oznake analitski laboratorij določi na enega izmed načinov iz točke 7.1. Splošnih pogojev.
- 7.4. Po prejemu naročila v skladu s točko 7.1. Splošnih pogojev, analitski laboratorij naročniku predračun za naročeno storitev izda osebno ali mu ga pošlje po elektronski pošti ali po redni pošti ali pa ga vnese v elektronski profil naročnika na spletni aplikaciji za naročanje, ki je bil kreiran ob registraciji v skladu s 5. členom Splošnih pogojev.
- 7.5. V predračunu iz prejšnje točke je vidna cena storitve, in sicer cena za analizo posamičnega vzorca in skupna cena za vse vzorce oziroma storitve, ki so predmet naročila. Cena je

določena v EUR, in sicer z ločenim prikazom neto ceno in davka na dodano vrednost (DDV).

- 7.6. Naročilo naročnika se šteje za oddano in potrjeno, ko naročnik po prejemu predračuna oddano naročilo pisno potrdi (za pisno potrditev se šteje tudi potrditev preko elektronske pošte) ali plača dogovorjeno ceno oziroma naredil kaj drugega kar se v skladu z običaji šteje za potrditev naročila.

V. PLAČILO STORITEV IN IZVEDBA STORITVE

8. člen

(Plačilo storitev)

- 7.7. Če ni med naročnikom in analitskim laboratorijem drugače posebej dogovorjeno, je naročnik dolžan naročeno storitev plačati pred njeno izvedbo v višini cene, ki je določena v skladu s točko 6.4. oziroma iz točke 7.5. Splošnih pogojev.
- 7.8. Plačilo se lahko izvede s kreditno kartico ali direktnim nakazilom na transakcijski račun družbe Pharmahemp d.o.o., naveden v predračunu ali objavljen v registru transakcijskih računov, ki ga vodi AJPES.
- 7.9. Za način plačila se naročnik dogovori z analitskim laboratorijem v primeru oddaje naročila v skladu s 7. členom Splošnih pogojev oziroma ga naročnik izbere in potrdi na spletni aplikaciji v primeru oddaje naročila v skladu s 6. členom Splošnih pogojev. Analitski laboratorij si pridržuje pravico do izbire in spreminjanja sprejemljivih načinov plačila.

9. člen

(Način in rok izvedbe storitev)

- 8.1. Analitski laboratorij ni dolžan pričiti z izvedbo storitev dokler ne prejme celotnega plačila cene storitve kot je ta določena v skladu s točko 6.4. oziroma točko 7.5. Splošnih pogojev.

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

8.2. Analitski laboratorij pri izvajanju analize uporablja analitsko metodo, ki jo je analitski laboratorij validiral po mednarodno sprejetih smernicah za pridobitev akreditacije po ISO17025:2017 ali drugo metodo, glede na točko 9.3.

8.3. V kolikor naročnik pri oddaji naročila za naročene parametre ne navede posebnih zahtev, metod ali standardov za izvedbo analize, ima analitski laboratorij pravico metodo analiziranja izbrati po lastni strokovni presoji glede na naročene parametre analiziranja. Analitski laboratorij lahko v tem primeru izbere metodo iz točke 9.2. Splošnih pogojev ali katerikoli drugo metodo v skladu s pravili stroke. O izbrani metodi analitski laboratorij ni dolžan naročnika obvestiti vnaprej pred izvedbo analize, ampak ga obvesti v poročilu o izvedeni analizi (v nadaljevanju kot: »**certifikat**«).

8.4. Analitski laboratorij ne zagotavlja, da bodo rezultati analize in pojasnila v certifikatu sprejeti in upoštevani s strani drugih oseb (uradnih organov ali katerihkoli drugih subjektov) in v zvezi s tem ne nosi nobene odgovornosti, naročnik pa do analitskega laboratorija v zvezi s tem nima nobenih ugovorov ali zahtevkov oziroma se vsem morebitnim ugovorom ali zahtevkom v celoti odpoveduje.

8.5. Certifikat o izvedeni analizi naročnik praviloma prejme v roku 10 delovnih dni od dne, ko je analitski laboratorij prejel vzorec za analizo in plačilo dogovorjene cene za naročeno storitev, če analitski laboratorij takoj po prejemu vzorca in plačila naročnika ne obvesti o daljšem roku za izvedbo naročenih storitev.

8.6. Rok za izvedbo analize lahko analitski laboratorij vedno podaljša tudi, če so razlogi za podaljšanje na strani naročnika (neustrezne ali pomanjkljive informacije, posebna ali nejasna navodila naročnika glede

parametrov analize, ipd.).

8.7. Certifikat analitski laboratorij pošlje naročniku v elektronski (PDF) obliki na elektronski naslov, ki ga je naročnik navedel ob registraciji ali ga je kasneje sporočil analitskemu laboratoriju ali pa ga vnese v elektronski obliki (PDF) v profil naročnika, ki je bil ustvarjen ob registraciji naročnika v skladu s 5. členom Splošnih pogojev ter o tem naročnika obvesti z obvestilom po elektronski pošti ali na drug primeren način (SMS sporočilo, po telefonu, ipd.).

8.8. Certifikat se v fizični obliki pošlje naročniku samo na izrecno zahtevo naročnika in v primeru, da se s tem analitski laboratorij v konkretnem primeru strinja. Če ni drugače posebej dogovorjeno, je naročnik dolžan kriti stroške priprave in pošiljanja certifikata v skladu s to točko.

10. člen

(Ustreznost vzorcev)

9.1. Vzorčenje in odgovornost za ustreznost in primernost vzorcev za izvedbo naročene analize sta v celoti in izključno na naročniku. Analitski laboratorij ni dolžan preveriti ustreznost ali primernost prejetega vzorca naročnika.

9.2. Analitski laboratorij je dolžan izvesti naročeno analizo vzorca v stanju, v kakršnem ga je prejel. V primeru pošiljanja vzorca po pošti ali na drug način je nevarnost uničenja in poškodbe vzorca oziroma drugih sprememb njegove sestave ali kakovosti med transportom in prenosom v celoti na naročniku.

9.3. Ne glede na točko 10.1. in 10.2. Splošnih pogojev ima analitski laboratorij pravico, da v primeru, ko zaradi neustreznih lastnosti vzorca izvedba naročene storitve ni mogoča ali je bistveno otežena, prejeta naročila v celoti zavrne in o tem obvesti naročnika. To pravico lahko analitski laboratorij uveljavi

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

kadarkoli znotraj roka iz točke 9.5. Splošnih pogojev.

9.4. V primeru neustreznih ali pomanjkljivih informacij naročnika, ki jih analitski laboratorij potrebuje za izvedbo analize, analitski laboratorij o tem obvesti naročnika. V kolikor naročnik ne sporoči zaprosenih informacij ali podatkov v danem roku, analitski laboratorij bodisi izvede analizo na podlagi podatkov, s katerimi razpolaga, bodisi ob pogojih iz točke 10.3 Splošnih pogojev zavrne izvedbo prejetega naročila in o tem obvesti naročnika.

9.5. V primeru zavrnitve izvedbe naročila v skladu s točko 10.3. ali 10.4. Splošnih pogojev ima analitski laboratorij pravico do povračila vseh stroškov ali škode, ki so mu nastali v zvezi z zavrnjenim naročilom. Ti stroški se lahko poravnajo iz prejetega plačila naročnika za oddano naročilo. V primeru, da stroški ne nastanejo ali je bilo prejeto plačilo višje od nastalih stroškov, analitski laboratorij naročniku izstavi potrdilo dobroimetjuv višini te razlike, ki ga lahko naročnik izkoristi pri analitskem laboratoriju za naročilo novih storitev ali za ponovitev izvedbe prvotnega naročila na novem vzorcu. Naročnik v primeru zavrnitve naročila v skladu s tem členom v nobenem primeru nima pravice do vračila že plačane kupnine.

11. člen

(Nepredvidena dodatna dela in ponovitve)

10.1. V primeru nepredvidenih dodatnih del ali v primeru potrebe po ponovitvi storitev ali dela storitev, ki so posledica kršitve obveznosti naročnika iz teh Splošnih pogojev ali drugih razlogov iz pravne sfere vpliva naročnika, je naročnik dolžan plačati analitskemu laboratoriju ceno za izvedbo takšnih dodatnih del ali ponovitev storitve.

10.2. V primeru iz točke 11.1 Splošnih pogojev bo analitski laboratorij pred izvedbo dodatnih storitev ali ponovitvijo storitve o tem obvestil naročnika in pripravil ponudbo za izvedbo

dodatnih del/storitev oziroma za ponovitev storitve, v kateri bo zajet tudi strošek takšnih dodatnih del/storitev ali ponovitev. Dodatne storitve oziroma ponovitev storitev se izvedeta, če naročnik ponudbo sprejme ali z drugim ravnanjem potrdi takšna dodatna dela ali ponovitve storitev.

10.3. V kolikor so dodatna dela/storitve oziroma ponovitev storitev potrebna iz razlogov, ki so v pravni sferi vpliva analitskega laboratorija, le te izvede analitski laboratorij na svoje stroške, ima pa analitski laboratorij v tem primeru pravico do primernega podaljšanja roka za izročitev certifikata o opravljeni analizi.

12.

(Zavrnitev in preklic naročila)

11.1. Praviloma je analitski laboratorij dolžan v skladu s pogoji in pravili teh Splošnih pogojev izvršiti vsa prejeta naročila, ki sodijo v okvir njegove dejavnosti iz 3. člena teh Splošnih pogojev.

11.2. Ne glede na točko 12.1. Splošnih pogojev ima analitski laboratorij pravico, da prejeta naročila po svoji presoji zavrne kadarkoli v roku 5 delovnih dni od pričetka teka roka iz točke 9.5. teh Splošnih pogojev.

11.3. V primeru iz prejšnjega odstavka analitski laboratorij o zavrnitvi prejetega naročila obvesti naročnika na običajen način, naročnik pa ima pravico do vračila celotne plačane cene za zavrnjeno naročilo. Analitski laboratorij je dolžan prejeta plačila naročniku vrniti najkasneje v roku 8 dni po zavrnitvi naročila.

11.4. Naročnik ima pravico oddano naročilo v skladu s temi Splošnimi pogoji enostransko preklicati ali spremeniti samo dokler analitski laboratorij še ni pričel s kakršnimkoli deli, ki so v zvezi z izvedbo naročenih storitev.

11.5. Naročnik lahko oddano naročilo prekliče ali spremeni samo v pisni obliki, pri čemer

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

preklic ali sprememba učinkujeta od trenutka, ko analitski laboratorij prejme takšno izjavo naročnika. Analitski laboratorij je dolžan naročnika obvestiti ali je bilo naročilo uspešno preklicano oziroma spremenjeno ali ne.

- 11.6. V primeru pravočasnega preklica naročila je analitski laboratorij dolžan naročniku vrniti prejeto plačilo najkasneje v roku 8 dni po prejemu preklica, zmanjšano za kritje morebitnih stroškov, ki so analitskemu laboratoriju v zvezi s tem nastali. V primeru pravočasne spremembe naročila pa le ta analitski laboratorij zavezuje samo, če slednji izrecno in pisno potrdi spremembo ter se naročnik in analitski laboratorij dogovorita tudi glede morebitne spremembe cene v zvezi s tem.

**VI. OBVEZNOSTI IN JAMSTVA TER
OMEJITVE ODGOVORNOSTI
ANALITSKEGA LABORATORIJA**

13. člen

- 12.1. Analitski laboratorij vzorce industrijske konoplje oziroma vzorce surovin ali izdelkov iz industrijske konoplje za izvedbo analize v okviru dejavnosti iz 3. člena teh Splošnih pogojev prejme od naročnika in za njegov račun ter jih ima v skladu s temi Splošnimi pogoji v svoji dejanski oblasti zgolj začasno, izključno z namenom izvedbe naročene storitve (za čas izvedbe naročene analize in priprave analiznega poročila – certifikata ter praviloma do poteka roka za morebitne ugovore in pripombe naročnika) ter izključno za račun in za potrebe naročnika.
- 12.2. Analitski laboratorij na prejetih vzorcih nikoli ne pridobi lastninske pravice ali posesti in je ves čas glede rokovanja z zadevnimi vzorci dolžan ravnati po navodilih naročnika, ki na vzorcih ves čas ohrani svojo lastninsko pravico in posest. Analitski laboratorij je zgolj začasni imetnik (detentor) prejetih vzorcev, ki jih začasno hrani v imenu in za račun naročnika ter v skladu z njegovimi navodili.

- 12.3. Naročnik se strinja in analitskemu laboratoriju nalaga, da analizirane primerke (vzorci) po izvedenem naročilu in pripravi certifikata trajno uniči. Analitski laboratorij v skladu z navodilom naročnika vzorce preda na uničenje pogodbenim izvajalcem, od katerih pridobi potrdila, ki dokazujejo njihovo uničenje. Prejetih vzorcev analitski laboratorij naročniku nikoli ne vrne, s čimer se naročnik strinja in iz tega naslova naročnik nima nobenega zahtevka v razmerju do analitskega laboratorija. Potrdilo o uničenju vzorcev se naročniku izroči samo na njegovo izrecno zahtevo.

- 12.4. Analitski laboratorij zagotavlja in je odgovoren, da v okviru svojih zmožnosti in v skladu s profesionalno skrbnostjo prepreči tretjim osebam dostop do in uporabo analiznih vzorcev, če takšen dostop oziroma uporaba nista v skladu z namenom prejetega naročila ali temi Splošnimi pogoji.

- 12.5. Analitski laboratorij v okviru opravljanja svoje dejavnosti opravlja izključno laboratorijska preverjanja in preskušanja prejetih vzorcev iz industrijske konoplje zaradi analiziranja vsebnosti kanabinoidov za račun naročnika in izdaje certifikata o rezultatih tovrstne analize. V tem okviru analitski laboratorij prejetih vzorcev ne uporablja za namen in jih tudi ni pridobil z namenom njihove proizvodnje, predelave, uživanja, prodaje ali druge oblike prometa.

- 12.6. Analitski laboratorij ne pozna in ne more poznati vira odvzetega vzorca, tega analitski laboratorij ne more preverjati in tudi ni dolžan preveriti ter analitski laboratorij tudi ne ve in ne more vedeti za kakšen namen naročnik potrebuje analizo ali za kakšen namen bo naročnik uporabil snovi, iz katerih so vzeti izročeni vzorci za analizo.

- 12.7. Analitski laboratorij do trenutka zaključka izvedene analize ne pozna in ne more poznati

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**

dejanske sestave prejetega vzorca oziroma so mu poznane v zvezi s prejetim vzorcem samo informacije, ki jih je pridobil od naročnika in jamstva, ki jih naročnik z oddanim naročilom zagotavlja v skladu s temi Splošnimi pogoji (14. člen).

- 12.8. Analitski laboratorij je odgovoren, da bo:
- Zagotovil pravočasno izvedbo prejetega naročila v skladu s temi Splošnimi pogoji in v skladu z morebitnimi posebnimi dogovori z naročnikom.
 - Naročnika obveščal o pomembnih okoliščinah v zvezi z izvedbo prejetega naročila v skladu s temi Splošnimi pogoji ter bo skrbel za redno in nemoteno komunikacijo z naročnikom.
 - Varoval osebne podatke naročnika v skladu s predpisi.
 - Zagotavljal varstvo vseh informacij pridobljenih ali ustvarjenih med izvajanjem laboratorijskih aktivnosti kot zaupnih in jih bo uporabil le za namen izvedbe naročenih storitev ter za druge namene, določene v teh Splošnih pogojih.
 - Laboratorijske aktivnosti izvajal nepristransko in v skladu s pravili stroke ter ustreznimi metodami dela
 - Deloval v skladu s profesionalno skrbnostjo in bo zagotavljal kakovost opravljenih storitev.
 - morebitne izjave o skladnosti s specifikacijo ali standardom ali obrazložitve podajal v okviru ne akreditirane dejavnosti.
 - Podajal merilno negotovost v certifikatu ne glede na zahteve naročnika in v skladu s pravili stroke.
 - Sprejemal in analiziral vzorce, za katere je glede na poznana dejstva in okoliščine mogoče sklepati, da niso prepovedane droge ali druge prepovedane substance.
 - Zagotovil ustrezno ravnanje z vzorci, pri katerih se po izvedeni analizi ugotovi, da vsebnost THC presega mejo 0,2 % (odstotka), in sicer na način, ki bo skladen

s smiselno uporabo veljavnih predpisov na področju rokovanja s prepovedanimi drogami (Pravilnik o tehničnih in sanitarnih pogojih ter načinu zavarovanja prostorov za hrambo in izdajanje prepovedanih drog iz skupin I in II - Ur.l. RS št. 124/2007 in spremembe; Uredba o načinu ravnanja z zaseženimi in odvzetimi prepovedanimi drogami - Ur. L. RS št. Uradni list RS, št. 48/2007, 63/2009 in spremembe).

VII. ODGOVORNOSTI IN JAMSTVA NAROČNIKA

14. člen

- 14.1. Naročnik z oddajo naročila za izvedbo storitev analitskega laboratorija v skladu s temi Splošnimi pogoji ali posebnimi dogovori z analitskim laboratorijem izrecno izjavlja in potrjuje, da:
- Snov v izročenem vzorcu ni prepovedana droga ali druga prepovedana substanca in je vzorec vzet iz inudstrijske konoplje ali snovi/izdelka iz industrijske konoplje iz točke 3.2. teh Splošnih pogojev (sorte konoplje iz Evropske sortne liste ter z vsebnostjo tetrahidrokanabinola (THC) do največ 0,2 % (odstotka)) oziroma iz snovi, ki so v pravnem prometu dovoljene.
 - Ima naročnik ustrezna dovoljenja za posedovanje in uporabo snovi, iz katere je vzet vzorec.
 - Se bo snov, iz katere je vzorec vzet uporabljala izključno v zakonite in dovoljene namene v skladu z vsemi veljavnimi predpisi.
- 14.2. V primeru kršitve odgovornosti oziroma jamstva naročnika iz točke 14.1. teh Splošnih pogojev je naročnik v primeru, da je analitskemu laboratoriju v zvezi s tem nastala kakšna premoženjska (vključno z izgubljenim dobičkom) ali nepremoženjska škoda ali je bila analitskemu laboratoriju v zvezi s tem izrečena kakšna globa ali drug ukrep uradnega organa ali je sicer analitski

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

laboratorij v zvezi s tem utrpel kakšno škodo ali stroške (vključno s, vendar ne omejeno samo na, stroške pravnega zastopanja, stroške sanacije, odprave kršitve, itd.), dolžan tako nastale stroške in škodo analitskemu laboratoriju v celoti povrniti ter mu nadomestiti vrednost izgubljenih koristi.

povrniti vse morebitne dodatne in nepričakovane stroške, ki bi analitskemu laboratoriju nastali zaradi neustreznih lastnosti vzorca ali drugih kršitev naročnika.

VIII. VARSTVO ZAVPNIH PODATKOV

15. člen

14.3. Naročnik je odgovoren, da bo:

- i. Aktivno sodeloval z analitskim laboratorijem pri načrtovanju in izvedbi dogovorjenih aktivnosti, tako da bo po dogovoru posredoval vse informacije ali dodatne vzorce, ki so potrebne za izvedbo naročila v skladu s temi Splošnimi pogoji.
- ii. Izročil analitskemu laboratoriju dovolj veliko količino vzorca za preskus, in sicer vsaj 2 g primerka v primeru rastlinskih materialov oziroma vsaj 0,5 g primerka ostalih materialov.
- iii. Izročil vzorce v ustreznem in primernem stanju za izvedbo naročene storitve v skladu s predpisi in standardi, ki veljajo na področju vzorčenja in preskušanja (analiziranja) ter transporta in hrambe vzorcev za namen preskušanja. V tem okviru morajo biti rastlinski materiali čimbolj homogenizirani in posušeni ter brez primesi, ki bi lahko vplivale na rezultat meritev.
- iv. Seznanil analitski laboratorij z vsemi ključnimi informacijami o lastnostih vzorca za preskus, ki bi lahko vplivale na varnost in zdravje zaposlenih ali na izvedbo naročenih storitev ter z ostalimi karakteristikami, ki so pomembne za rokovanje s primerki za preskus (morebitne kontaminacije, vsebnost nevarnih ali prepovedanih snovi, itd.).
- v. Izpolnil vse svoje denarne in nedenarne obveznosti do analitskega laboratorija v skladu s temi Splošnimi pogoji in morebitnimi posebnimi dogovori z analitskim laboratorijem.
- vi. Povrniti analitskemu laboratoriju vso škodo, ki bi nastala analitskemu laboratoriju v zvezi s prejetimi vzorci ter

15.1. Analitski laboratorij se zavezuje, da bo kot zaupne varoval kakršnekoli informacije ali dokumente, ki mu bodo razkriti tekom izvajanja storitve, ali ki jih bo odkril, ustvaril sam in se nanašajo na naročnika in njegovo poslovanje ali na fizične in pravne osebe, ki so povezane osebe z naročnikom.

15.2. Zaupnih informacij in dokumentov analitski laboratorij ne bo v nobenem primeru razkril tretji osebi brez soglasja naročnika, razen v primeru, ko je analitski laboratorij zavezan k razkritju teh informacij na podlagi zakona. V slednjem primeru bo analitski laboratorij naročnika obvestil o objavi ali posredovanju zaupnih informacij, razen v primeru da zakon to prepoveduje.

IX. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

16. člen

16.1. Analitski laboratorij si lasti vse pravice intelektualne lastnine na izdelkih svoje dejavnosti, vsebovanih ali objavljenih v pisni obliki, na internetu, drugi elektronski obliki ali poslanih tretji stranki.

16.2. Nobenega dokumenta, izdanega s strani analitskega laboratorija ni dovoljeno prepisovati, razmnoževati, ponovno objavljati, pošiljati po pošti ali kako drugače razširjati v komercialne namene brez izrecnega pisnega dovoljenja analitskega laboratorija.

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

X. PRITOŽBE

17. člen

- 17.1. Naročnik mora pritožbo na opravljeno storitev podati najkasneje v roku 8 dni od izdaje certifikata oz. opravljene storitve.
- 17.2. Pritožbe se sprejemajo samo v pisni obliki na e-naslov: info@pharma-lab.eu ali po navadni pošti na naslov analitskega laboratorija.
- 17.3. Analitski laboratorij se zaveže pritožbe rešiti v najkrajšem možnem času in o tem pisno obvestiti odjemalca. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

strankama ali so objavljeni kot uradni kontaktni elektronski naslovi strank.

- 18.5. V primeru, da kot naročnik nastopa potrošnik, se ti Splošni pogoji uporabljajo, razen v delu kjer niso skladni s kogentnimi določbami zakonodaje o varstvu potrošnikov.

Splošne pogoje je sprejel: Pharmahemp d.o.o. za namen poslovanja LABORATORIJA PHARMAHEMP LABORATORIES

Datum sprejema Splošnih pogojev:

Ljubljana, dne: _____

XI. KONČNE DOLOČBE

- 18.1. Za urejanje vseh razmerij, za vsak spor, nesoglasje ali zahtevek (pogodbeni ali ne pogodbeni) med analitskim laboratorijem in naročnikom, ki izhaja iz pogodbe oziroma naročila storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji velja in se uporablja pravo Republike Slovenije.
- 18.2. V primeru sodnega spora je za reševanje izključno pristojno stvarno pristojno sodišče Republike Slovenije v Ljubljani.
- 18.3. V primeru, da posamezne določbe teh Splošnih pogojev iz katerega koli razloga postanejo neveljavne ali neizvršljive, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb teh Splošnih pogojev.
- 18.4. Vse spremembe in dopolnitve pogodbe, naročila in Splošnih pogojev so možne in veljavne samo v pisni obliki. S pisno obliko je za posle, izjave in dogovore iz teh Splošnih pogojev oziroma v zvezi s posli dobave storitev analitskega laboratorija izenačeno poslovanje in posredovanje ter komunikacija preko elektronske pošte na uradne kontaktne naslove strank, ki so dogovorjeni med

Datum objave Splošnih pogojev:

<https://pharma-lab.eu/>, dne: _____

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE PHARMAHEMP LABORATORIES ANALYTICAL LABORATORY

II. GENERAL PROVISIONS

Article 1

(Validity and Application)

- 2.1. These General Terms and Conditions of the PharmaHemp Laboratories analytical laboratory of the company Pharmahemp d.o.o., Koprška ulica 106/c, Ljubljana (hereinafter referred to as: the "analytical laboratory"), apply and are used for all mutual business relationships between the analytical laboratory as the provider of analytical laboratory services, and the contracting entities of these services, i.e. the buyers of analytical laboratory services (hereinafter referred to as: the "**Contracting Entities**"). Below, these General Terms and Conditions are also referred to as the "**General Terms and Conditions**".
- 2.2. The General Terms and Conditions have been made publicly available and accessible in electronic form on the website of the analytical laboratory (<https://pharma-lab.eu/>), and in physical form at the headquarters of the analytical laboratory, detailed in Point 1.1. of these General Terms and Conditions.
- 2.3. The General Terms and Conditions are an essential constituent and component of every order and contract or business transaction, the subject matter of which is the implementation of services that the analytical laboratory is performing in the framework of its activity. These General Terms and Conditions shall be supplemented with any specific arrangements concluded between the parties to the transaction, which shall be equally binding as the General Terms and Conditions. In the absence of any specific arrangements between the parties, the entire legal relationship existing between them shall be governed according to these General Terms and Conditions.
- 2.4. Every time the Contracting Authority orders analytical laboratory services, accepts the offer provided by the analytical laboratory, concludes a contract, or performs an action which serves as the basis for the conclusion of

a business relationship between the analytical laboratory as the provider of analytical testing services and the Contracting Entity in connection with the supply of these services, the Contracting Entity is deemed to have explicitly stated that they are aware of the General Terms and Conditions, fully agree with them, and accept them as an essential constituent of such a business relationship.

- 2.5. The General Terms and Conditions shall apply for the regulation of all mutual rights, claims, disagreements, disputes, etc. arising from the business relationship concluded between the analytical laboratory and the Contracting Entity and related to the provision of analytical laboratory services, including their breach, termination, and validity.
- 2.6. When it comes to the assessment and management of mutual relationships between the analytical laboratory and the Contracting Entity, the use of any General Terms and Conditions of the Contracting Entity is entirely excluded, and the Contracting Entity agrees with said condition.
- 2.7. The General Terms and Conditions shall enter into force on the date of their adoption, stated in the General Terms and Conditions, and their publication, if a later date of their entry into force is not detailed in the General Terms and Conditions, and shall apply until their cancellation or until their amendments are enforced.

Article 2

(Changes to the General Terms and Conditions)

- 2.6. The analytical laboratory can change, supplement, or cancel these General Terms and Conditions at any time.
- 2.7. The revised General Terms and Conditions are binding from the date of their adoption and publication on the website, detailed in Point 1.2. of these General Terms and Conditions, unless the revised General Terms and Conditions specifically state a later date of their entry into force. The revised General Terms and Conditions apply for all business transactions concluded between the analytical laboratory and the Contracting Entity, which have been concluded or the orders in the framework of which have been provided on the day after the date of their entry into force.

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

2.8. The assessment of mutual relationships is governed by the General Terms and Conditions, published and valid on the day that the Contracting Entity has placed each individual order or provided a statement on the acceptance of an offer, or on the day that a business transaction in terms of individual provision of the analytical laboratory services has been concluded through another action of the Contracting Entity.

2.9. The provision referred to in Point 2.3. of these General Terms and Conditions applies for a one-time individual order and in the event of several consecutive orders of the Contracting Entity, placed on the basis of a previous individual contract concluded between the analytical laboratory and the Contracting Entity, or on the basis of previous registration pursuant to Article 5 of the General Terms and Conditions.

2.10. The Contracting Entity shall assume exclusive responsibility to check and become familiar with the content of the General Terms and Conditions in force at the relevant time, binding for the Contracting Entity pursuant to Point 2.3. of these General Terms and Conditions, and published on the website detailed in Point 1.2. of these General Terms and Conditions, before each individual order, the statement on the acceptance of an offer, or another action of the Contracting Entity, on the basis of which a business transaction pertaining to individual provision of analytical laboratory services is concluded. The consequences of any failure to comply with said obligation shall be borne by the Contracting Entity, and failure to comply with said obligation does not exclude the use of the General Terms and Conditions in force at the relevant times.

II. ACTIVITY OF THE ANALYTICAL LABORATORY

Article 3

18.6. The activity of the analytical laboratory encompasses laboratory verifications and testing of industrial hemp or of the cannabinoid content in an industrial hemp sample, its parts, and other materials and industrial hemp products manufactured for various contracting entities.

18.7. Industrial hemp in the sense described in the

preceding point is only considered to be hemp varieties where the tetrahydrocannabinol (THC) content in the hemp sample does not exceed 0.2% (percent).

18.8. Sampling and field sampling is not included in the segment of laboratory testing. In any event, sampling is the obligation and the responsibility of the consumer.

III. BUSINESS PREMISES, CONTACT DETAILS, AND WORKING HOURS

Article 4

13.1. The business premises of the analytical laboratory are located at Cesta v Gorice 8, SI-1000 Ljubljana.

13.2. The manager of the analytical laboratory is the company PharmaHemp d.o.o. Company contact details:

- Address: Koprška ulica 106/c, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
- Company registration number: 2343428000
- ID for VAT: SI11032413

13.3. The analytical laboratory can be contacted by e-mail at info@pharma-lab.eu or by phone at +386 1 4239 790.

13.4. The working hours of the analytical laboratory are from Monday to Friday, from 7am to 3pm. The front office for the receipt of samples is open from Monday to Friday, from 8am to 4pm. Upon prior agreement with the front office, samples can also be received outside of the usual working hours for the receipt of samples.

IV. PLACING AN ORDER FOR THE ANALYTICAL LABORATORY SERVICES

Article 5

(Order Placement Registration and Method)

14.1. You can place an order for the provision of the analytical laboratory services by using one of the following methods:

- c. by placing an order through the online application for ordering analytical laboratory services, located on the website detailed in Point 1.2. of the General Terms and Conditions, or
- d. by submitting an order by phone, e-mail or using a

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

printed application form to be sent by regular mail to the address of the analytical laboratory, or to be brought in person to the front office of the analytical laboratory.

laboratory in order to provide services which form the subject matter of the order, preserve evidence on the service provided, and for research purposes and other legal purposes.

14.2. Phone orders and personally placed orders are only accepted during the working hours detailed in Point 4.4. of these General Terms and Conditions.

14.3. Before placing the first order with the analytical laboratory, every Contracting Entity must complete an electronic registration as a Contracting Entity on the website detailed in Point 1.2. of the General Terms and Conditions, regardless of the chosen order placement method detailed in Point 5.1. is concluded.

14.4. During the registration of the Contracting Entity, detailed in the previous point, an electronic profile is created for the Contracting Entity, used to manage all subsequent orders of the Contracting Entity, placed using one of the methods detailed in Point 5.1. of these General Terms and Conditions. The Contracting Entity can access its electronic profile by using the password chosen by the Contracting Entity upon first registration.

14.5. Upon registration, the Contracting Entity notifies the laboratory of their name, surname or company name (name of the legal entity), e-mail address, country of residence or country of establishment of the company, and user name used to unequivocally define the Contracting Entity. Upon registration, the Contracting Entity must provide correct and true information.

14.6. For a successful registration, the Contracting Entity must first accept the use of these General Terms and Conditions and of the Privacy Policy, available and published on the website detailed in Point 1.2. of these General Terms and Conditions.

14.7. The information detailed in Point 5.5. of this Article, and other contact details of the Contracting Entity (phone number, fax number, address of residence or business address) and information related to the provision of the service (sample number, type, and quantity, results of the analysis and other information related to the service that has been ordered), is collected, processed and stored by the analytical

14.8. When completing the registration and placing the order, the Contracting Entity must ensure that all information provided is correct and true, and must periodically inform the analytical laboratory of any changes in the information provided. All charges or delays occurring due to false or untrue information of the Contracting Entity or in relation to it shall be the responsibility of the Contracting Entity; the damages and costs related thereto must be reimbursed to the analytical laboratory by the Contracting Entity.

Article 6

(Order through the Web Application of the Analytical Laboratory, Price)

15.1. After a successful registration, every Contracting Entity has the possibility to place each subsequent order through the web application of the analytical laboratory, which can be found on the website detailed in Point 1.2. of these General Terms and Conditions.

15.2. When placing an order through the web application, the Contracting Entity must specify the number of samples to be analysed, their name and their serial number, or any other identification markings of the samples that the Contracting Entity wishes to present on the issued certificate or report of the analysis performed.

15.3. After a successfully placed order, the Contracting Entity will receive the identification markings making it possible for them to identify the received sample with the placed order. The Contracting Entity must then fix these markings on the package containing the samples to be sent to the analytical laboratory by post, or personally hand it over to the front office of the analytical laboratory during the working hours detailed in Point 4.4. is concluded.

15.4. Before placing the order through the web application, the Contracting Entity can see the price of service, i.e. the price for the analysis of each individual sample and the total price for all samples or services

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

which form the subject matter of the order. The price is in EUR, and the net price is shown separately from the value added tax (VAT).

- 15.5. By placing the order through the web application, the Contracting Entity confirms their agreement with the price for the service ordered, as shown pursuant to Point 6.4. of the General Terms and Conditions; the order is thereby considered to be submitted and confirmed by the Contracting Entity.

Article 7

(Ordering by Phone, E-mail or a Printed Application, and Price)

- 16.1. After a successful registration, every Contracting Entity also has the possibility of placing each individual order for the analytical laboratory services by phone, e-mail, or by physically submitting a printed application sent by regular mail or personally deposited at the front office of the analytical laboratory.

- 16.2. When placing the order, the Contracting Entity must specify the number of samples to be analysed, their name and their serial number, or any other identification markings of the samples that the Contracting Entity wishes to present on the issued certificate or report of the analysis performed.

- 16.3. When placing an order pursuant to this Article, the provision of the Point 6.3. of the General Terms and Conditions shall also apply mutatis mutandis, whereby the identification markings of the analytical laboratory shall also be determined using one of the methods detailed in Point 7.1. is concluded.

- 16.4. After receiving an order pursuant to Point 7.1. of the General Terms and Conditions, the analytical laboratory shall personally issue a pro forma invoice to the Contracting Entity for the service ordered, send said pro forma invoice to the Contracting Entity by e-mail or by regular mail, or enter it into the electronic profile of the Contracting Entity in the web application for placing orders, created upon registration pursuant to Article 5 of the General Terms and Conditions.

- 16.5. The pro forma invoice detailed in the previous point indicates the price of service, i.e. the price for the analysis of each individual sample and the total price for all samples or services which form the subject matter of the order. The price is in EUR, and the net price is shown separately from the value added tax (VAT).

- 16.6. The order placed by the Contracting Entity is considered to be submitted and confirmed when the Contracting Entity confirms the submitted order in writing upon receiving the pro forma invoice (an e-mail confirmation is also considered as written confirmation), or pays the agreed-upon price, or executes another action considered as an order confirmation in accordance with the established practice.

V. PAYMENT OF SERVICES, PROVISION OF SERVICES

Article 8

(Payment of services)

- 17.1. Unless the Contracting Entity and the analytical laboratory specifically agree otherwise, the Contracting Entity must pay for the ordered service before it is provided, whereby the price must comply with the amount set pursuant to Point 6.4. or Point 7.5. is concluded.

- 17.2. Payment can be made with a credit card or a direct deposit on the transaction account of the company Pharmahemp d.o.o., detailed in the pro forma invoice or published in the Transaction Account Registry managed by AJPES.

- 17.3. When it comes to the payment method, the Contracting Entity must reach an agreement with the analytical laboratory in the event the order was placed pursuant to the conditions detailed in Article 7 of the General Terms and Conditions; alternatively, the Contracting Entity can also choose and confirm the payment method in the web application in the event of placing an order pursuant to the conditions detailed in Article 6 of the General Terms and Conditions. The analytical laboratory reserves the right to choose and change acceptable payment methods.

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

Article 9

(Method and Deadline for the Provision of Services)

18.1. The analytical laboratory is not obliged to start with the provision of services until it receives the entire payment of the service price defined pursuant to Point 6.4. or Point 7.5. is concluded.

18.2. When performing the analysis, the analytical laboratory uses the method of analysis validated by the analytical laboratory pursuant to internationally adopted guidelines for the acquisition of accreditation according to ISO17025:2017 or another method (see Point 9.3.).

18.3. If the Contracting Entity fails to specify any specific requirements for the ordered parameters, methods or standards for the implementation of the analysis when placing the order, the analytical laboratory has the right to choose the method of analysis at its own professional discretion considering the ordered analysis parameters. In this case, the analytical laboratory can choose the method from Point 9.2. of the General Terms and Conditions, or any other method according to best practice. The analytical laboratory is not obliged to inform the Contracting Entity of the chosen method in advance before performing the analysis, but can only do so in the report on the performed analysis (hereinafter referred to as: the "**certificate**").

18.4. The analytical laboratory does not guarantee that the results of the analysis and the explanations stated in the certificate shall be accepted and taken into consideration by other persons (official bodies or any other subjects), and does not bear any responsibility related thereto; the Contracting Entity has no right of claims or objections related thereto in relation to the analytical laboratory, i.e. the Contracting Entity entirely waives any potential objections or claims.

18.5. The certificate on the performed analysis shall generally be received by the Contracting Entity within 10 working days from the day that the analytical laboratory received the sample for analysis and that the agreed-upon price for the service ordered has been paid, if the analytical laboratory does not notify the Contracting Entity (immediately after receiving the sample and the payment from the Contracting Entity) of a longer deadline for the implementation of the services

ordered.

18.6. The deadline for the implementation of the analysis can always be extended by the Contracting Entity for any reasons arising from the Contracting Entity (unsuitable or lacking information, specific or unclear instructions of the Contracting Entity in terms of analysis parameters, etc.).

18.7. The certificate is sent by the analytical laboratory to the Contracting Entity in electronic (PDF) format to the e-mail address specified by the Contracting Entity upon registration or later notified to the analytical laboratory, or is entered in electronic (PDF) format in the profile of the Contracting Entity created upon registration of the Contracting Entity pursuant to Article 5 of the General Terms and Conditions. Furthermore, the analytical laboratory shall inform the Contracting Entity of it by sending an e-mail or using another appropriate means of communication (SMS, phone, etc.).

18.8. The certificate shall only be sent to the Contracting Entity in physical form upon explicit request of the Contracting Entity and if the analytical laboratory agrees to do so in each individual case. Unless otherwise specifically agreed, the Contracting Entity must cover the costs of preparing and sending the certificate pursuant to this point.

Article 10

(Sample Adequacy)

19.1. The sampling and the responsibility for the suitability and adequacy of samples in order to perform the requested analysis shall be borne exclusively by the Contracting Entity. The analytical laboratory is not obliged to verify the suitability or adequacy of the received sample of the Contracting Entity.

19.2. The analytical laboratory must perform the ordered sample analysis in the state in which it has been received. If the sample is sent by regular mail or otherwise, the responsibility for the risk of destruction or damage of the sample or of other changes in its composition or quality during transport or transfer shall be borne exclusively by the Contracting Entity.

19.3. Notwithstanding Point 10.1. and 10.2. of the

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

General Terms and Conditions, the analytical laboratory is entitled to reject the order in its entirety and to notify the Contracting Entity of it, if unsuitable qualities of the sample prevent or crucially impair the execution of the service ordered. This right may be exercised by the analytical laboratory at any time within the deadline stated in Point 9.5. is concluded.

19.4. If the information provided by the Contracting Entity and necessary for the implementation of the analysis by the analytical laboratory is unsuitable or insufficient, the analytical laboratory shall inform the Contracting Entity of it. If the Contracting Entity fails to notify the analytical laboratory of the required information or data within the agreed-upon deadline, the analytical laboratory shall either carry out the analysis based on the data available, or shall refuse to carry out the received order pursuant to the conditions stated in Point 10.3. of the General Terms and Conditions, and inform the Contracting Entity of it.

19.5. In the case of refusal to carry out the order pursuant to Point 10.3. or 10.4. of the General Terms and Conditions, the analytical laboratory has the right to be indemnified for all costs or damages incurred in connection with the refused order. These costs may be settled from the payment that the Contracting Entity effectuated for the placed order. If no costs are incurred, or if the payment received is higher than the costs incurred, the analytical laboratory shall issue a certificate of credit to the Contracting Entity in the amount of said difference. The Contracting Entity may use said credit with the analytical laboratory for ordering new services or repeating the execution of the original order on a new sample. If an order is refused, the Contracting Entity shall have no right to the reimbursement of the purchasing price already paid pursuant to this Article.

Article 11

(Unforeseen Additional Work and Repetitions)

20.1. In the event of unforeseen additional work or the necessity of repetition of services or a part thereof, which is a consequence of a breach of obligations of the Contracting Entity arising from these General Terms and Conditions, or in the event of any other reasons from the legal sphere of the Contracting Entity, the Contracting

Entity must pay to the analytical laboratory the maximum price for the implementation of said additional works or service repetitions.

20.2. In the case referred to in point 11.1. of the General Terms and Conditions, the analytical laboratory will notify the Contracting Entity before providing additional services or before repeating the service, and shall also prepare an offer for the preparation of said additional works/services or the repetition of service, which shall also include the cost of said additional works/services or repetitions. Additional services or repetition of services shall be carried out if the Contracting Entity accepts said additional services or repetition of services through another action.

20.3. If additional works/services or repetition of services are necessary for reasons which are in the legal sphere of the impact of the analytical laboratory, these works or services shall be carried out by the analytical laboratory at its own costs; in this case, the analytical laboratory is entitled to an appropriate extension of the time limit for the delivery of the certificate of the analysis carried out.

12.

(Order Rejection and Cancellation)

21.1. As a rule, the analytical laboratory shall be obliged, in accordance with the conditions and rules of these General Terms and Conditions, to execute all orders received that fall within the framework of its activities specified in Article 3 of these General Terms and Conditions.

21.2. Notwithstanding Point 12.1. of the General Terms and Conditions, the analytical laboratory is entitled to refuse to carry out an order received, at any time within the deadline of 5 working days from the beginning of the deadline detailed in Point 9.5. of these General Terms and Conditions.

21.3. In the case referred to in the previous paragraph, the analytical laboratory shall notify the Contracting Entity of the refusal of the received order following the usual method, while the Contracting Entity shall be entitled to receive a reimbursement of the full price paid for the rejected order. The analytical laboratory shall be obliged to reimburse said price to the Contracting Entity

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

no later than within 8 days of refusal of the order.

the Contracting Entity.

21.4. The Contracting Entity shall only be entitled to unilaterally revoke or amend the order placed pursuant to these General Terms and Conditions if the analytical laboratory has not yet begun executing any works in relation to the implementation of the services ordered.

21.5. The Contracting Entity can only revoke or amend an order in writing, whereby the revocation or amendment shall enter into force the moment that the analytical laboratory receives said statement from the Contracting Entity. The analytical laboratory must inform the Contracting Entity of whether the order was successfully revoked or amended or not.

21.6. In the event of a timely revocation of the order, the analytical laboratory must reimburse the Contracting Entity for the received payment no later than within 8 days of receiving the revocation, minus any potential costs incurred to the analytical laboratory in relation to said revocation. In the event of a timely amendment of the order, said amendment is only binding for the analytical laboratory if the latter specifically and explicitly confirms the amendment in writing, and if the Contracting Entity and the analytical laboratory also agree on a potential price amendment related to it.

VI. LIABILITIES AND GUARANTEES AND DISCLAIMERS OF THE ANALYTICAL LABORATORY

Article 13

22.1. The analytical laboratory shall receive the industrial hemp samples, raw material samples, or samples of products made of industrial hemp from the Contracting Entity and for the account of the Contracting Entity in order to implement the analysis pursuant to the activity set out in Article 3 of these General Terms and Conditions. Pursuant to these General Terms and Conditions, these samples only temporally become the property of the analytical laboratory for the purpose of implementing the service ordered (for the duration of the ordered analysis and the preparation of the analysis report – certificate, and until the end of the deadline for any potential claims and issues of the Contracting Entity), and only for the account and the necessities of

22.2. The analytical laboratory shall never be granted a property or ownership right for the samples received, and must respect the instructions of the Contracting Entity in terms of handling said samples, whereby the Contracting Entity shall keep its property and ownership right throughout the process. The analytical laboratory is merely a temporary owner (detainer) of the received samples, which are temporarily stored in the name and for the account of the Contracting Entity and pursuant to its instructions.

22.3. The Contracting Entity agrees and orders to the analytical laboratory to permanently destroy the analysed specimens (samples) after the executed order and the preparation of the certificate. Pursuant to the instructions of the Contracting Entity, the analytical laboratory shall hand the samples to contractual contractors for destruction, whereby the latter shall provide the analytical laboratory with proof of their destruction. The received samples shall never be returned to the Contracting Entity by the analytical laboratory; the Contracting Entity agrees with it and has no claim towards the analytical laboratory arising from it. The certificate on the destruction of samples shall only be provided to the Contracting Entity at its explicit request.

22.4. To the best of its abilities and pursuant to its due diligence, the analytical laboratory guarantees and is responsible for preventing third parties from accessing and using the analytical samples, if such access or use is not compliant with the purpose of the received order or these General Terms and Conditions.

22.5. In the framework of performing its activities, the analytical laboratory shall only perform laboratory verifications and testings of the received industrial hemp samples in order to analyse their cannabinoid content for the account of the Contracting Entity and in order to issue a certificate on the results of such analysis. In this context, the analytical laboratory will not use the received samples for the purpose of their production, processing, consumption, sale, or other type of trade, and has also not received them for this purpose.

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

22.6. The analytical laboratory does not and cannot know the source of the sample, which can also not be verified by the analytical laboratory that is not obliged to perform said verification; furthermore, the analytical laboratory does not and cannot know the purpose of the Contracting Entity for the analysis, and does not and cannot know the purpose for which the Contracting Entity will use the ingredients that the samples for the analysis were taken from.

22.7. Until the end of the analysis, the analytical laboratory does not and cannot know the actual composition of the received sample, and only knows the information obtained from the Contracting Entity in relation with the received sample, as well as guarantees provided by the Contracting Entity pursuant to these General Terms and Conditions (Article 14).

22.8. The analytical laboratory is responsible for:

- xi. providing a timely implementation of the received order pursuant to these General Terms and Conditions and any special agreements concluded with the Contracting Entity.
- xii. informing the Contracting Entity of important circumstances related to the implementation of the received order pursuant to these General Terms and Conditions, and performing regular and smooth communication with the Contracting Entity.
- xiii. safeguarding the personal data of the Contracting Entity pursuant to regulations.
- xiv. providing for the protection of all information obtained or created during the implementation of laboratory activities as confidential, and only using it for the purpose of implementing the services ordered, and for the implementation of other purposes defined in these General Terms and Conditions.
- xv. performing laboratory activities in an unbiased manner, pursuant to professional rules and suitable methods of work.
- xvi. acting in accordance with the rules of professional diligence, and guaranteeing the quality of the services performed.
- xvii. providing any declarations of conformity with the specifications or standards, or any explanations, in the framework of its unaccredited activity.

xviii. providing measurement uncertainty in the certificate, regardless of the requirements of the Contracting Entity, pursuant to professional rules.

xix. accepting and analysing samples for which it can be deduced, based on known facts and circumstances, that they are not illicit drugs or other illicit substances.

xx. guaranteeing the proper handling of samples, for which the analysis determines that the THC content exceeds the limit of 0.2% (per cent) in a manner in line with the use of valid regulations in the field of handling illicit drugs (Rules on Technical and Sanitary Conditions and on the Mode of Protection of the Facilities for Storage and Dispensing of Illicit Drugs from Groups I and II, Official Gazette of the Republic of Slovenia, No. 124/2007 and amendments; Decree on the Method of Dealing with Seized and Taken Illicit Drugs, Official Gazette of the Republic of Slovenia, No. 48/2007, 63/2009 and amendments).

VII. RESPONSIBILITIES AND GUARANTEES OF THE CONTRACTING ENTITY

Article 14

29.1. By placing the order for the execution of the analytical laboratory services pursuant to these General Terms and Conditions, or any special agreements with the analytical laboratory, the Contracting Entity specifically states and confirms that:

- iv. the substance in the provided sample is not an illicit drug or another illicit substance, and that the sample has been taken from industrial hemp or a substance/product from industrial hemp detailed in Point 3.2. of these General Terms and Conditions (with a tetrahydrocannabinol (THC) content of up to 0.2% (percent)) or from substances allowed in legal transactions.
- v. the Contracting Entity owns suitable permissions for owning and using the substance that the sample has been taken from.
- vi. the substance that the sample has been taken from shall only be used for legal and allowed purposes and pursuant to all applicable regulations.

29.2. In the event of a breach of responsibility or guarantee of the Contracting Entity from Point 14.1. of

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

these General Terms and Conditions, and in the event that the analytical laboratory has incurred any property or non-material damage (which includes loss of profit), and that the analytical laboratory has received a fine or another decision of an official authority related thereto, or if the analytical laboratory suffered other damage or costs related thereto (including but not limited to costs of legal representation, restoration costs, costs of breach remedy, etc.), the Contracting Entity must reimburse the entire sum of these costs and damages to the analytical laboratory, and replace the value of lost benefits of the analytical laboratory.

29.3. The Contracting Entity is responsible for:

- vii. active cooperation with the analytical laboratory when it comes to planning and implementation of the agreed activities, by providing all the information or additional samples necessary to perform the order in accordance with these General Terms and Conditions.
- viii. provide the analytical laboratory with a sufficient quantity of the sample for performing the test, e.g. at least 2 grams of specimens in the case of plant materials, or at least 0.5 grams of specimens of other materials.
- ix. present the samples in the appropriate and suitable state for the performance of the ordered service in accordance with the regulations and standards applicable in the area of sampling and testing (analysing), and transporting and storing samples for testing purposes. In this context, vegetable materials must be as homogenised and dried as possible, and must contain no admixtures which could affect the outcome of the measurements.
- x. notify the analytical laboratory of all key information on the characteristics of the sample for the test that might affect the safety and health of the employees or the execution of the ordered services, as well as other characteristics relevant for handling the specimens for the test (possible contamination, content of hazardous substances or prohibited substances, etc.).
- xi. fulfil all of its monetary and non-monetary liabilities towards the analytical laboratory in accordance with these General Terms and Conditions and with any specific arrangements with the analytical laboratory.

- xii. reimburse the analytical laboratory for all damage resulting from the received samples, and also reimburse the analytical laboratory for all additional unexpected costs incurred due to inadequate characteristics of the sample or due to other violations of the Contracting Entity.

VIII. CONFIDENTIAL DATA PROTECTION

Article 15

- 30.1. The analytical laboratory undertakes to preserve as confidential any information or documents that will be disclosed to the analytical laboratory during the performance of the service, or that the analytical laboratory discovers or creates itself, that are related to the Contracting Entity or its business transactions, or to natural and legal persons associated with the Contracting Entity.
- 30.2. The analytical laboratory shall never reveal confidential information and documents to a third party without the consent of the Contracting Entity, except in the case when the analytical laboratory is bound to disclose such information by law. In the latter case, the analytical laboratory shall inform the Contracting Entity of the publication or disclosure of confidential information, except if such publication or disclosure is prohibited by law.

IX. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

Article 16

- 31.1. The analytical laboratory shall own all intellectual property rights on the products arising from its activities, contained or published in writing, on the Internet, in other electronic means, or sent to a third party.
- 31.2. It is prohibited to transcribe, copy, republish, send by regular post or otherwise disseminate for commercial purposes any document published by the analytical laboratory without explicit written consent of the analytical laboratory.

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**

Pharma  Hemp®

Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

X. COMPLAINTS

Article 17

32.1. The Contracting Entity is entitled to file a complaint in terms of the performed service no later than within 8 days after the issuance of the certificate or the performance of service.

32.2. Complaints can only be filed in writing at: info@pharma-lab.eu or by regular mail to the address of the analytical laboratory.

32.3. The analytical laboratory undertakes to resolve complaints in the shortest possible time and inform the customer of said resolution in writing. The process of treating the complaint is confidential.

XI. FINAL PROVISIONS

33.1. The legislation of the Republic of Slovenia is used for the management of all relations, disputes, disagreements or claims (contractual or otherwise) between the analytical laboratory and the Contracting Entity, arising from the contract or from the order of services pursuant to these General Terms and Conditions.

33.2. In the event of a judicial dispute, it will be settled exclusively by the competent court of the Republic of Slovenia in Ljubljana.

33.3. In case individual provisions of these General Terms and Conditions become invalid or unenforceable for any reason, this shall not affect the validity of the remaining provisions of these General Terms and Conditions.

33.4. All amendments and additions to the contract, the orders and the General Terms and Conditions are only possible and valid in writing. When it comes to the business transactions, statements and agreements from these General Terms and Conditions or to the transactions in relation to supplying the analytical laboratory services, the written form is equal to the business transactions and communication by e-mail using official contact e-mail addresses of the parties

agreed upon between the parties, or published as official contact e-mail addresses of the parties.

33.5. In the event that the consumer acts as the Contracting Entity, these General Terms and Conditions shall apply, except in the event that they do not comply with the relevant provisions of consumer protection legislation.

These General Terms and Conditions have been adopted by: Pharmahemp d.o.o. for the purpose of the business transactions entered into by PHARMAHEMP LABORATORIES

Date of receipt of General Terms and Conditions:
Ljubljana, on _____

Date of publication of the General Terms and Conditions:
<https://pharma-lab.eu/>, on _____

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ANALYTISCHEN LABORS PHARMAHEMP LABORATORIES

III. GRUNDBESTIMMUNGEN

Artikel 1

(Geltung und Verwendung)

- 3.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen des analytischen Labors PharmaHemp Laboratories der Gesellschaft Pharmahemp d.o.o., Koprška ulica 106c, Ljubljana (im Folgenden „analytisches Labor“) gelten für alle gegenseitigen Geschäftsverhältnisse zwischen den analytischen Labors als Auftragnehmer für analytische labortechnische Dienstleistungen und den Auftraggebern dieser Dienstleistungen bzw. Kunden der Dienstleistungen des analytischen Labors (im Folgenden: „**Auftraggeber**“). Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen werden im folgenden Text als „**Allgemeine Bedingungen**“ bezeichnet.
- 3.2. Die Allgemeinen Bedingungen wurden veröffentlicht und sind in elektronischer Form auf der Website des analytischen Labors (<https://pharma-lab.eu/>) und in gegenständlicher Form am Sitz des in Nummer 1.1 genannten analytischen Labors dieser Allgemeinen Bedingungen einsehbar.
- 3.3. Diese Allgemeinen Bedingungen sind eine wesentliche Komponente und Bestandteil jeder Bestellung und jedes Vertrags bzw. Geschäfts, dessen Gegenstand die Ausführung der Dienstleistungen, die das analytische Labor im Rahmen seiner Tätigkeit ausübt, beinhaltet. Die Allgemeinen Bedingungen ergänzen alle besonderen Vereinbarungen zwischen den Geschäftsparteien und sind in gleicher Weise verbindlich wie diese Vereinbarungen. Wenn keine besonderen Vereinbarungen zwischen den Parteien getroffen wurden, wird das gesamte Rechtsverhältnis zwischen Ihnen gemäß diesen Allgemeinen Bedingungen geregelt.
- 3.4. Es wird bestimmt, dass der Auftraggeber mit jeder Bestellung einer Dienstleistung des analytischen Labors, mit der Annahme des Angebots, mit dem Abschluss eines Vertrags oder einer vergleichbaren

Handlung, die als Grundlage für die Herstellung eines Geschäftsverhältnisses zwischen dem analytischen Labor als Auftragnehmer für Dienstleistungen der Labortests und dem Auftraggeber bezüglich der Lieferung dieser Dienstleistungen dient, ausdrücklich erklärt, dass er die Allgemeinen Bedingungen zur Kenntnis genommen hat, ihrem gesamten Inhalt zustimmt und sie als einen wesentlichen Bestandteil des Geschäftsverhältnisses akzeptiert.

- 3.5. Die Allgemeinen Bedingungen gelten für die Regelung aller gegenseitigen Rechte, Ansprüche, Unstimmigkeiten, Streitigkeiten usw., die sich aus dem Geschäftsverhältnis zwischen dem analytischen Labor und dem Auftraggeber der Dienstleistungen des analytischen Labors ergeben, einschließlich Verletzung, Kündigung und Gültigkeit des Vertrages.
- 3.6. Bezüglich der Beurteilung und Regelung des gegenseitigen Verhältnisses zwischen dem analytischen Labor und dem Auftraggeber ist die Anwendung etwaiger allgemeiner Geschäftsbedingungen des Auftraggebers ausgeschlossen und der Auftraggeber ist damit auch einverstanden.
- 3.7. Die Allgemeinen Bedingungen gelten ab dem Datum ihrer Entstehung und ihrer Veröffentlichung, das in den Allgemeinen Bedingungen angegeben ist, es sei denn, in den Allgemeinen Bedingungen ist ein anderes späteres Datum ihrer Wirksamkeit bestimmt. Sie gelten bis zu ihrem Widerruf bzw. bis zur Wirksamkeit ihrer Änderungen.

Artikel 2

(Änderung der Allgemeinen Bedingungen)

- 2.11. Das analytische Labor ist dazu berechtigt, die Allgemeinen Bedingungen jederzeit zu verändern, zu ergänzen oder zu widerrufen.
- 2.12. Die veränderten Allgemeinen Bedingungen sind bindend ab dem Tag ihres Beschlusses und der Veröffentlichung auf der Website unter Punkt 1.2 dieser Allgemeinen Bedingungen, wenn in den veränderten Allgemeinen Bedingungen kein ausdrücklich bestimmtes späteres Datum ihrer Geltung angegeben ist. Die veränderten Allgemeinen Bedingungen gelten für alle vereinbarten Geschäfte zwischen dem analytischen Labor und dem Auftraggeber bzw. für die Bestellungen,

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

die nach dem Datum des Inkrafttretens eingereicht wurden.

2.13. Für die Beurteilung der gegenseitigen Verhältnisse werden die Allgemeinen Bedingungen veröffentlicht und sie geltend ab dem Tag, an dem der Auftraggeber die einzelne Bestellung in Auftrag gegeben, er die Annahmeerklärung für das Angebot abgeben, bzw. durch eine andere Handlung ein Geschäft bezüglich der einzelnen Erbringung der Dienstleistung des analytischen Labors abgeschlossen hat.

2.14. Sie sind in Punkt 2.3 aufgelistet. Die Allgemeinen Bedingungen gelten sowohl für den Fall der einmaligen einzelnen Bestellung als auch für den Fall, dass der Auftraggeber mehrere Bestellungen auf der Basis des früheren individuellen Vertrags zwischen dem analytischen Labor und dem Auftraggeber oder auf Basis der vorherigen Registrierung gemäß Artikel 5 dieser Allgemeinen Bedingungen abgibt.

2.15. Der Auftraggeber übernimmt verpflichtend die ausschließliche Verantwortung, dass er vor jeder einzelnen Bestellung die Annahmeerklärung für das Angebot bzw. einem anderen Handeln des Auftraggebers, auf Basis dessen das Geschäft bezüglich der einzelnen Erbringung der Dienstleistungen des analytischen Labors abgeschlossen wird, auf der in Nummer 1.2 dieser Allgemeinen Bedingungen genannten Website diese überprüft und sich mit dem Inhalt der jeweiligen geltenden Allgemeinen Bedingungen, die für ihn gemäß Punkt 2.3 Bindend sind, vertraut macht. Die Unterlassung dieser Pflichten geht ausschließlich zu Lasten des Auftraggebers und die Unterlassung dieser Pflicht schließt die Verwendung der jeweilig geltenden Allgemeinen Bedingungen nicht aus.

II. TÄTIGKEIT DES ANALYTISCHEN LABORS

Artikel 3

33.6. Die Tätigkeiten des analytischen Labors umfassen die labortechnische Überprüfung und das Testen des Industriehanfs bzw. des Gehalts der Cannabinoide in einer Probe aus dem Industriehanf, aus ihren Teilen und anderen Materialien aus dem Industriehanf für verschiedene Auftraggeber.

33.7. Als Industriehanf im Sinne des vorhergehenden Punktes gelten nur die Hanfarten, bei denen der Gehalt von Tetrahydrocannabinol (THC) in der Hanfprobe 0,2 % (Prozent) nicht überschreitet.

33.8. Probenahme und Feldprobenahme sind im Segment der Labortests nicht enthalten. Die Pflicht und Verantwortung für das Entnehmen der Proben obliegt in jedem Fall dem Auftraggeber.

III. GESCHÄFTSRÄUME, KONTAKT UND ARBEITSZEITEN

Artikel 4

23.1. Die Geschäftsräume des analytischen Labors befinden sich in der Cesta v Gorice 8, SI-1000 Ljubljana, Slowenien.

23.2. Das analytische Labor wird vom Unternehmen PharmaHemp d.o.o verwaltet. Kontaktdaten des Unternehmens:

- Adresse: Koprška ulica 106c, SI-1000 Ljubljana, Slowenien
- Handelsregisternr.: 2343428000
- MwSt-ID: SI11032413

23.3. Das analytische Labor ist unter der E-Mail-Adresse info@pharma-lab.eu oder telefonisch unter +386 (0)1 4239 790 erreichbar.

23.4. Die Arbeitszeiten des analytischen Labors sind Montag bis Freitag von 07:00 bis 15:00 Uhr. Die Rezeption für die Annahme von Proben für den Test ist montags bis freitags von 8.00 bis 16.00 Uhr geöffnet. Die Annahme von Proben für die Überprüfung ist auch außerhalb der regulären Geschäftszeiten nach Absprache mit dem Empfangsbüro möglich.

IV. BESTELLUNGSaufnahme FÜR DIE DIENSTLEISTUNGEN DES ANALYTISCHEN LABORS

Artikel 5

(Registrierung und Art der Bestellungsabgabe)

24.1. Das analytische Labor nimmt die Bestellungen für

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

die Ausführung der Dienstleistungen auf zwei Arten an, und zwar:

- e. durch die Einreichung der Bestellung des Auftraggebers für die Dienstleistungen des analytischen Labors über die Web-App auf der Website in Punkt 1.2 der Allgemeinen Bedingungen oder
- f. durch die Abgabe der Bestellung mittels Telefon, E-Mail oder einem Bestellschein in gegenständlicher Form, den der Auftraggeber postalisch an die Adresse des analytischen Labors sendet oder ihn persönlich im Empfangsbüro des analytischen Labors abgibt.

24.2. Wir nehmen die telefonischen Bestellungen und Bestellungen in gegenständlicher Form nur während der Arbeitszeiten wie in Punkt 4.4 dieser Allgemeinen Bedingungen ausgeführt an.

24.3. Vor der ersten Auftragsvergabe an ein analytisches Labor muss sich jeder Auftraggeber auf der unter Nummer 1.2 genannten Website elektronisch als Auftraggeber registrieren lassen, ungeachtet der gewählten Bestellungsart gemäß Punkt 5.1. Allgemeine Bedingungen.

24.4. Mit der Registrierung des im vorherigen Punkt genannten Auftraggebers wird ein elektronisches Profil, in dem alle nachfolgenden Bestellungen des Auftraggebers, die auf eine der in Nummer 5.1 genannten Bestellungsarten eingereicht wurde, erstellt. Der Auftraggeber greift auf sein elektronisches Profil mithilfe des Passworts, den er bei der ersten Registrierung selbst festlegt, zu.

24.5. Der Auftraggeber übermittelt bei der Registrierung dem analytischen Labor seinen Namen, Nachnamen bzw. den Namen der Firma (juristische Person), seine E-Mail-Adresse, das Land seines Hauptwohnsitzes bzw. den Sitz des Unternehmens und den Benutzernamen, die gemeinsam unmissverständlich den Auftraggeber bezeichnen. Bei der Registrierung ist der Auftraggeber verpflichtet, richtige und wahre Daten anzugeben.

24.6. Für eine erfolgreiche Registrierung muss der Auftraggeber im Voraus der Verwendung dieser Allgemeinen Bedingungen und der

Datenschutzregelung, die beide auf der Website in Punkt 1.2 dieser Allgemeinen Bedingungen veröffentlicht wurden und zugänglich sind, zustimmen.

24.7. Das analytische Labor sammelt, verarbeitet und speichert die Daten aus Punkt 5.5 dieses Artikels, andere Kontaktdaten des Auftraggebers (Telefon, Fax, Wohnadresse und Geschäftsanschrift) und Daten bezüglich der Ausführung der Dienstleistung (Anzahl, Art und Menge der Proben, Resultate der Analyse und andere Daten bezüglich der bestellten Dienstleistung) für den Zweck der Ausführung der Dienstleistungen, die Gegenstand der Bestellung, der Speicherung des Nachweises über die erbrachte Dienstleistung und für Untersuchungszwecke und andere rechtmäßigen Zwecke sind.

24.8. Der Auftraggeber muss bei der Registrierung und beim Einreichen der Bestellung die Richtigkeit und Genauigkeit aller abgegebenen Daten sicherstellen und er ist verpflichtet, das analytische Labor laufend über jegliche mögliche Änderung der angegebenen Daten zu informieren. Der Auftraggeber haftet für alle Kosten oder Verspätungen, die aufgrund oder infolge der angegebenen falschen oder ungenauen Daten des Auftraggebers entstanden sind und der Auftraggeber ist verpflichtet den dadurch entstandenen Schaden und Kosten dem analytischen Labor zu ersetzen.

Artikel 6

(Bestellung über die Web-App des analytischen Labors und der Preis)

25.1. Nach der erfolgreichen Registrierung hat jeder Auftraggeber die Möglichkeit, eine Bestellung über die Web-App des analytischen Labors auf der in Nummer 1.2 genannten Website aufzugeben.

25.2. Bei der Einreichung der Bestellung über die Web-App legt der Auftraggeber die Anzahl der Analyseproben, den Namen der Proben und die Seriennummern bzw. andere Identifikationskennzeichen der Proben, für die der Auftraggeber wünscht, daß sie auf dem ausgegebenem Zertifikat bzw. Bericht über die ausgeführte Analyse angegeben sind, fest.

25.3. Nach der erfolgreich abgegebenen Bestellung

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

erhält der Auftraggeber die Identifikationskennzeichen in elektronischer Form, die die Identifizierung der erhaltenen Probe gemäß der abgegebenen Bestellung ermöglichen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, diese Kennzeichen dem Paket mit den Proben, die er dem analytischen Labor per post schickt oder persönlich am Empfangsbüro des analytischen Labors während der Arbeitszeiten wie in Punkt 4.4 ausgeführt, beizufügen. Allgemeine Bedingungen.

25.4. Bei der Einreichung der Bestellung über die Web-App sieht der Auftraggeber vor der Einreichung der Bestellung den Preis der Dienstleistung und zwar den Preis für die Analyse der einzelnen Proben und den Gesamtpreis für alle Proben bzw. Dienstleistungen, die Gegenstand der Bestellung sind. Der Preis wird in EUR festgelegt, wobei Nettopreis und Mehrwertsteuer (MwSt.) separat angezeigt werden.

25.5. Durch die Abgabe der Bestellung über die Web-App bestätigt der Auftraggeber sein Einverständnis mit dem Preis für die bestellten Dienstleistungen gemäß Punkt 6.4 der Allgemeinen Bedingungen. Damit ist die Bestellung abgegeben und seitens des Auftraggebers bestätigt.

Artikel 7

(Bestellungen per Telefon, E-Mail oder Bestellschein in gegenständlicher Form und Preis)

26.1. Nach der erfolgreichen Registrierung hat jeder Auftraggeber auch die Möglichkeit der Abgabe jeglicher Bestellung für die Dienstleistungen des analytischen Labors per Telefon, E-Mail oder mit einem Bestellschein, den der Auftraggeber über die Post zusendet oder ihn persönlich im Empfangsbüro des analytischen Labors abgibt.

26.2. Bei der Einreichung der Bestellung muss der Auftraggeber die Anzahl der Analyseproben, den Namen der Proben und die Seriennummern bzw. andere Identifikationskennzeichen der Proben, für die der Auftraggeber wünscht, dass sie auf dem ausgegebenem Zertifikat bzw. Bericht über die ausgeführte Analyse angegeben sind, festlegen.

26.3. Auch bei der Abgabe der Bestellung gemäß dieses

Artikels wird die Bestimmung Punkt 6.3 der Allgemeinen Bedingungen sinngemäß angewendet, wobei das analytische Labor die Identifikationskennzeichen gemäß eine der in Nummer 7.1 genannten Arten bestimmt. Allgemeine Bedingungen.

26.4. Nach der Annahme der Bestellung gemäß Punkt 7.1 der Allgemeinen Bedingungen stellt das analytische Labor dem Auftraggeber einen Kostenvoranschlag für die bestellte Dienstleistung persönlich aus oder es versendet ihn per E-Mail oder reguläre Post oder es trägt ihn in das elektronische Profil des Auftraggebers auf der Web-App für die Bestellungen, der bei der Registrierung gemäß Artikel 5 der Allgemeinen Bedingungen erstellt wurde, ein.

26.5. Der im vorherigen Punkt genannte Preis im Kostenvoranschlag ist der Preis für die Dienstleistung und zwar der Preis für die Analyse der einzelnen Proben und den Gesamtpreis für alle Proben bzw. Dienstleistungen, die Gegenstand der Bestellung sind. Der Preis wird in EUR festgelegt, wobei Nettopreis und Mehrwertsteuer (MwSt.) separat angezeigt werden.

26.6. Die Bestellung des Kunden gilt als eingereicht und bestätigt, wenn der Kunde die Bestellung nach Erhalt des Kostenvoranschlags schriftlich bestätigt (eine Bestätigung per E-Mail wird ebenfalls berücksichtigt) oder den vereinbarten Preis zahlt oder etwas anderes tut, das die Bestellung bestätigt.

V. ZAHLUNG DER DIENSTLEISTUNGEN UND DIE AUSFÜHRUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

Artikel 8

(Bezahlung der Dienstleistungen)

27.1. Sofern zwischen dem Kunden und dem Analyselabor nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, ist der Kunde verpflichtet, die bestellte Leistung vor ihrer Ausführung in Höhe des gemäß Ziffer 6.4 oder Punkt 7.5 ermittelten Preises zu bezahlen. Allgemeine Bedingungen.

27.2. Die Zahlung kann mit der Kreditkarte oder einer Direktüberweisung auf das Bankkonto der Gesellschaft Pharmahemp d.o.o., angegeben im Kostenvoranschlag

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

oder veröffentlicht im Bankkontoregister, das von der Agentur der Republik Slowenien für öffentlichrechtliche Datenerfassung und Leistungen (AJPES) verwaltet wird, ausgeführt werden.

- 27.3. Im Falle der Abgabe der Bestellung gemäß Artikel 7 der Allgemeinen Bedingungen vereinbart der Auftraggeber die Zahlungsart mit dem analytischen Labor bzw. wählt und bestätigt der Auftraggeber die Zahlungsart auf der Web-App im Falle der Abgabe der Bestellung gemäß Artikel 6 der Allgemeinen Bedingungen. Das analytische Labor behält sich das Recht zur Auswahl und Änderung der Zahlungsarten vor.

Artikel 9

(Art und Frist der Durchführung der Dienstleistung)

- 28.1. Das analytische Labor ist nicht verpflichtet, mit der Erbringung der Dienstleistungen zu beginnen, bis es die vollständige Zahlung des gemäß Punkt 6.4 oder Punkt 7.5 ermittelten Preises der Dienstleistung erhalten hat. Allgemeine Bedingungen.
- 28.2. Bei der Ausführung der Analyse nutzt das analytische Labor die Analysemethode, die das analytische Labor anhand der angenommenen Richtlinien für das Erhalten der Akkreditierung gemäß ISO17025:2017 validiert hat, oder einer anderen Methode, abhängig von Punkt 9.3.
- 28.3. Wenn der Auftraggeber bei der Abgabe der Bestellung für die bestellten Parameter keine besonderen Bedingungen, Methoden oder Normen für die Ausführung festlegt, hat das analytische Labor das Recht, die Analysemethode anhand der eigenen fachlichen Beurteilung der bestellten Analyseparameter zu wählen. In diesem Fall kann das analytische Labor eine Methode aus Punkt 9.2 der Allgemeinen Bedingungen oder eine andere Methode gemäß den Regelungen des Fachgebiets wählen. Das analytische Labor ist nicht verpflichtet, den Auftraggeber über die ausgewählte Methode vor der Ausführung der Analyse zu informieren, sondern es informiert ihn im Bericht über die Ausgeführte Analyse (im Folgendem: „**Zertifikat**“).
- 28.4. Das analytische Labor kann nicht garantieren, dass die Analyseresultate und Erklärungen im Zertifikat von anderen Personen (offiziellen Ämtern oder jeglichen anderen Subjekten) angenommen und berücksichtigt werden und es übernimmt in Verbindung damit auch keine Haftung und der Auftraggeber kann diesbezüglich gegenüber dem analytischen Labor keine Einsprüche oder Ansprüche erheben bzw. er enthält sich völlig jeglicher möglichen Einsprüche und Ansprüche.
- 28.5. Der Auftraggeber erhält das Zertifikat über die ausgeführte Analyse in der Regel innerhalb von 10 Arbeitstagen ab dem Tag, an dem das analytische Labor die Analyseprobe und die Zahlung des vereinbarten Preises für die bestellte Dienstleistung erhalten hat, außer wenn das analytische Labor den Auftraggeber sofort nach dem Erhalten der Probe und der Zahlung über eine verlängerte Frist für die Ausführung der bestellten Dienstleistungen informiert.
- 28.6. Das analytische Labor kann die Frist für die Ausführung der Analyse jederzeit verlängern, wenn die Gründe für die Verlängerung von dem Auftraggeber ausgehen (unsachgemäße oder fehlende Informationen, besondere oder unklare Anweisungen des Auftraggebers bezüglich der Analyseparameter usw.).
- 28.7. Das analytische Labor sendet dem Auftraggeber das Zertifikat in elektronischer Form (PDF) auf die E-Mail-Adresse, die der Auftraggeber bei der Registrierung angegeben hat oder sie später dem analytischen Labor übermittelt hat oder es ladet die Resultate in elektronischer Form (PDF) in das Profil des Auftraggebers, das bei der Registrierung des Auftraggebers gemäß Artikel 5 der Allgemeinen Bedingungen erstellt wurde und es benachrichtigt den Auftraggeber darüber mit einer schriftlichen Benachrichtigung übers E-Mail oder auf eine andere angemessene Art (SMS Nachricht, übers Telefon usw.).
- 28.8. Das Zertifikat wird dem Auftraggeber in physischer Form nur auf die ausdrückliche Anforderung des Auftraggebers und in dem Fall, dass das analytische Labor damit in diesem konkreten Fall einverstanden ist gesendet. Falls nicht anders vereinbart, ist der Auftraggeber verpflichtet, die Kosten für die Vorbereitung und Sendung des Zertifikats gemäß diesem Punkt zu decken.

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

**Artikel 10
(Eignung der Proben)**

- 29.1. Das Entnehmen der Proben und die Verantwortung für die Eignung und Angemessenheit der Proben für die Ausführung der bestellten Analyse obliegen ausschließlich dem Auftraggeber. Das analytische Labor ist nicht verpflichtet die Eignung und Angemessenheit der Proben, die es vom Auftraggeber erhalten hat zu überprüfen.
- 29.2. Das analytische Labor ist verpflichtet die bestellte Analyse der Probe im Zustand, in dem es die Probe erhalten hat durchzuführen. Im Falle der Sendung der Probe über die Post oder auf eine andere Art, trägt der Auftraggeber die völlige Verantwortung für die Gefahr der Zerstörung und Beschädigung der Probe bzw. andere Veränderungen ihrer Zusammensetzung oder Qualität während des Transports oder Überweisung.
- 29.3. Ungeachtet von Punkten 10.1 und 10.2 der allgemeinen Bedingungen hat das analytische Labor das Recht, im Falle wenn die Ausführung der bestellten Dienstleistung aufgrund der unangemessenen Eigenschaften der Probe nicht möglich ist oder wesentlich erschwert ist, die erhaltene Bestellung zurückzuweisen und darüber den Auftraggeber zu informieren. Das analytische Labor kann dieses Recht jederzeit während der First aus Punkt 9.5 Allgemeine Bedingungen.
- 29.4. Im Falle von ungeeigneten oder fehlerhaften Informationen seitens des Auftraggebers, die das analytische Labor für die Ausführung der Analyse benötigt, muss das analytische Labor den Auftraggeber darüber informieren. Falls der Auftraggeber die beantragten Informationen oder Daten innerhalb der angegebenen Frist nicht übermittelt, führt das analytische Labor die Analyse anhand der vorhandenen Daten aus oder es weist die Ausführung der erhaltenen Bestellung gemäß den Bedingungen aus Punkt 10.3 der Allgemeinen Bedingungen zurück und benachrichtigt darüber den Auftraggeber.
- 29.5. Im Falle der Zurückweisung der Bestellung gemäß von Punkt 10.3 oder 10.4 der Allgemeinen Bedingungen ist das analytische Labor berechtigt auf die Rückerstattung aller Kosten oder Schaden, die es

aufgrund der zurückgewiesenen Bestellung erlitten hat. Diese Kosten können aus der erhaltenen Zahlung seitens des Auftraggebers für die abgegebene Bestellung beglichen werden. Im Falle, dass keine Kosten entstehen oder das die erhaltene Zahlung die entstandenen Kosten übersteigt, stellt das analytische Labor dem Auftraggeber eine Bestätigung über ein Guthaben in der Höhe dieser Differenz aus und der Auftraggeber kann dieses Guthaben im analytischen Labor für die Bestellung neuer Dienstleistungen oder für die Wiederholung der Ausführung der ursprünglichen Bestellung auf einer neuen Probe nutzen. Der Auftraggeber hat im Falle der zurückgewiesenen Bestellung gemäß dieses Artikels in keinem Fall das Recht auf eine Rückerstattung des bereits bezahlten Kaufpreises.

**Artikel 11
(Unvorhergesehene zusätzliche Arbeit und Wiederholungen)**

- 30.1. Im Falle von unvorhergesehener zusätzlicher Arbeit oder wenn eine Wiederholung der Dienstleistung oder eines Teils der Dienstleistung, die die Folge des Verstoßes der Pflichten des Auftraggebers ausgehenden aus diesen Allgemeinen Bedingungen oder anderen Gründen, die in der rechtlichen Späher ein Einfluss des Auftraggeber sind, dann ist der Auftraggeber verpflichtet, dem analytischen Labor den Preis für die Ausführung dieser zusätzlichen Arbeiten oder die Wiederholung der Dienstleistung zu zahlen.
- 30.2. Im Falle aus Punkt 11.1 der Allgemeinen Bedingungen wird das analytische Labor vor der Ausführung der zusätzlichen Dienstleistungen oder der Wiederholung der Dienstleistung darüber den Auftraggeber informieren und ein Angebot für die Ausführung der zusätzlichen Arbeiten/Dienstleistungen bzw. für die Wiederholung der Dienstleistung, in dem auch die Kosten solcher zusätzlichen Arbeiten/Dienstleistungen oder Wiederholungen enthalten sind vorbereiten. Zusätzliche Dienstleistungen bzw. Wiederholungen der Dienstleistungen werden ausgeführt nur, wenn der Auftraggeber das Angebot annimmt oder mit einer anderen Handlung eine solche zusätzliche Arbeit oder Wiederholung der Dienstleistungen bestätigt.

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

30.3. Inwieweit die zusätzlichen Arbeiten/Dienstleistungen bzw. Wiederholungen der Dienstleistungen aufgrund der Gründe, die in der rechtlichen Sphäre ein Einfluss des analytischen Labors sind, nötig sind, wird diese Leistungen das analytische Labor auf eigene Kosten erbringen, jedoch hat das analytische Labor in diesem Fall das Recht zur einer angemessenen Fristverlängerung für das Aushändigen des Zertifikats über die erbrachte Analyse.

12.

(Zurückweisung und Widerruf der Bestellung)

31.1. Das analytische Labor ist in der Regel verpflichtet gemäß den Bedingungen und Regelungen dieser Allgemeinen Bedingungen alle erhaltenen Bestellungen, die in den Rahmen seiner Tätigkeit ausgehend aus Artikel 3 dieser Allgemeinen Bedingungen gehören zu erfüllen.

31.2. Ungeachtet von Punkt 12.1 der Allgemeinen Bedingungen hat das analytische Labor das Recht, die erhaltene Bestellung nach eigener Beurteilung jederzeit innerhalb von 5 Arbeitstagen ab Fristbeginn ausgehend aus Punkt 9.5 der Allgemeinen Bedingungen zurückzuweisen.

31.3. Im Fall aus dem vorigen Absatz muss das analytische Labor den Auftraggeber über die Zurückweisung der erhaltenen Bestellung auf die gängige Art informieren und der Auftraggeber hat das Recht zur Rückerstattung des gesamten gezahlten Preises für die zurückgewesene Bestellung. Das analytische Labor ist verpflichtet dem Auftraggeber die erhaltene Zahlung spätestens innerhalb von 8 Tagen nach der Zurückweisung der Bestellung zu zahlen.

31.4. Der Auftraggeber hat das Recht die abgegebene Bestellung gemäß diesen Allgemeinen Bedingungen einseitig zu widerrufen oder sie zu verändern, solange das analytische Labor nicht mit irgendwelchen Arbeiten, die mit der Ausführung der Bestellung verbunden sind angefangen hat.

31.5. Der Auftraggeber kann die abgegebene Bestellung nur in schriftlicher Form widerrufen oder verändern, wobei der Widerruf oder Veränderung ab dem Moment, ab dem das analytische Labor eine solche Aussage des

Auftraggebers erhält in Geltung treten. Das analytische Labor ist verpflichtet den Auftraggeber darüber zu informieren, ob die Bestellung erfolgreich widerrufen oder verändert wurde,

31.6. Im Falle des rechtzeitigen Widerrufs der Bestellung ist das analytische Labor verpflichtet dem Auftraggeber die erhaltene Zahlung spätestens innerhalb von 8 Tagen nach dem Erhalten des Widerrufs zurückzuerstatten, abgesehen der Zahlung für die möglichen Kosten, die das analytische Labor in Verbindung damit hatte. Im Falle der rechtzeitigen Änderung der Bestellung ist diese für das analytische Labor bindend nur, wenn dieses ausdrücklich und schriftlich die Änderung bestätigt und sich der Auftraggeber und das analytische Labor über die mögliche Änderung des damit verbundenen Preises einigen.

**VI. PFLICHTEN UND HAFTUNGEN UND DIE
EINSCHRÄNKUNGEN DER ZUSTÄNDIGKEIT DES
ANALYTISCHEN LABORS**

Artikel 13

32.1. Das analytische Labor erhält die Proben des Industrieharfs oder die Proben der Rohstoffe oder Produkte aus Industrieharf für die Ausführung der Analyse im Rahmen der Tätigkeit ausgehend aus Artikel 3 dieser Allgemeinen Bedingungen vom Auftraggeber auf seine Kosten und hat sie gemäß diesen Allgemeinen Bedingungen in seinem eigentlichen Besitz nur vorübergehend, ausschließlich zum Zweck der Ausführung der bestellten Dienstleistung (für die Dauer der Ausführung der bestellten Analyse und Vorbereitung des Analyseberichts – Zertifikats und in der Regel bis zum Ablauf der Frist für mögliche Einwände und Kommentare des Auftraggebers) und ausschließlich auf die Rechnung und für die Bedürfnisse des Auftraggebers.

32.2. Das analytische Labor bekommt für die erhaltenen Proben kein Eigentumsrecht oder Besitzrecht und es ist in der gesamten Zeit der Handlung mit der Probe verpflichtet, nach den Anweisungen des Auftraggebers, dem für die Probe während der gesamten Zeit Eigentumsrecht oder Besitzrecht gehören zu handeln. Das analytische Labor ist nur der vorübergehende Eigentümer (Besitzer) der erhaltenen Proben, die es

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**

vorübergehend im Namen und auf die Rechnung des Auftraggebers und gemäß seinen Anweisungen aufbewahrt.

32.3. Der Auftraggeber gibt seine Zustimmung und weist das analytische Labor auf, die analysierten Exemplare (Proben) nach der ausgeführten Bestellung und Vorbereitung des Zertifikats dauerhaft zu zerstören. Gemäß den Anweisungen des Auftraggebers übergibt das analytische Labor die Proben den vertraglichen Ausführenden für die Zerstörung, von denen er die Bestätigung über ihre Zerstörung erhält. Das analytische Labor gibt die erhaltenen Proben dem Auftraggeber nie zurück und damit stimmt der Auftraggeber zu und deshalb hat der Auftraggeber keinen Anspruch im Verhältnis zum analytischen Labor. Die Bestätigung über die Zerstörung der Proben wird dem Auftraggeber nur auf seine ausdrückliche Anforderung ausgestellt.

32.4. Das analytische Labor gewährleistet und ist im Rahmen seiner Fähigkeiten und gemäß der fachlichen Sorgfalt verantwortlich Dritten Zutritt und Nutzung der Analyseproben zu verhindern, wenn ein solcher Zutritt bzw. Nutzung nicht mit dem Zweck der erhaltenen Bestellungen oder diesen Allgemeinen Bedingungen übereinstimmt.

32.5. Im Rahmen der Ausführung seiner Tätigkeit erbringt das analytische Labor ausschließlich labortechnische Überprüfungen und Überprüfungen der erhaltenen Proben des Industriehafts, bezüglich der Analyse des Gehalts der Cannabinoide, auf die Rechnung des Auftraggebers und stellt Zertifikate über die Resultate solcher Analysen aus. In diesem Rahmen nutzt das analytische Labor die erhaltenen Proben nicht für den Zweck ihrer Produktion, Verarbeitung, Verzehr, Verkaufs oder einer anderen Art der des Verkehrs und hat die Proben für diesen Zweck auch nicht erhalten.

32.6. Das analytische Labor kennt den Ursprung der entnommenen Probe nicht und kann der Ursprung auch nicht kennen, es kann das auch nicht überprüfen und es ist nicht verpflichtet das zu überprüfen und das analytische Labor weiß nicht und kann auch nicht wissen, für welchen Zweck der Auftraggeber die Analyse benötigt oder für welchen Zweck der Auftraggeber die Stoffe, aus denen die erhaltenen

Analyseproben entnommen wurden benötigt.

32.7. Bis zum Abschluss der erbrachten Analyse kennt das analytische Labor die eigentliche Zusammensetzung der erhaltenen Probe nicht und es kann sie auch nicht kennen bzw. es kennt in Verbindung mit der erhaltenen Probe nur die Informationen, die es vom Auftraggeber erhalten hat und die Haftungen, die der Auftraggeber mit der abgegebenen Bestellung gemäß diesen Allgemeinen Bedingungen (Artikel 14) gewährleistet.

32.8. Das analytische Labor ist verpflichtet:

- xxi. Die rechtzeitige Erbringung der erhaltenen Bestellung gemäß diesen Allgemeinen Bedingungen und gemäß den möglichen besonderen Vereinbarungen mit dem Auftraggeber zu gewährleisten.
- xxii. Den Auftraggeber über wichtige Umstände bezüglich der Ausführung der erhaltenen Bestellung gemäß diesen Allgemeinen Bedingungen zu informieren und für die reguläre und ungestörte Kommunikation mit dem Auftraggeber zu sorgen.
- xxiii. Personenbezogene Daten des Auftraggebers gemäß den Regelungen zu schützen.
- xxiv. Den Schutz aller Informationen, die es während der Ausführung der labortechnischen Aktivitäten erhalten oder erstellt hat, als geheime Daten gewährleistet und die Informationen nur für den Zweck der Ausführung der bestellten Dienstleistungen und für andere, in diesen Allgemeinen Bedingungen bestimmte Zwecke verwendet.
- xxv. Die labortechnischen Aktivitäten unparteiisch und gemäß den Regelungen des Faches und angemessenen Arbeitsmethoden auszuführen.
- xxvi. Gemäß der professionellen Sorgfalt zu handeln und die Qualität der erbrachten Dienstleistungen zu gewährleisten.
- xxvii. Die möglichen Aussagen über die Übereinstimmung mit der Spezifikation oder dem Standard oder Erklärungen im Rahmen der nicht-akkreditierten Tätigkeit zu übermitteln.
- xxviii. Im Zertifikat ein Mass der Ungewissheit gemäß Regelungen des Faches einzuschließen,

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

- xxix. ungeachtet der Anforderungen des Auftraggebers. Proben, für die aufgrund der bekannten Fakten und Umstände die Annahme möglich ist, dass sie keine verbotenen Drogen oder andere verbotenen Substanzen sind anzunehmen und zu analysieren.
- xxx. Den angemessenen Umgang mit den Proben, bei denen nach der erbrachten Analyse festgestellt wird, dass der THC-Gehalt den Grenzwert von 0,2 % (Prozent) überschreitet gewährleistet, und zwar auf eine Art, die gemäß der sinngemäßen Nutzung der geltenden Vorschriften auf dem Gebiet des Umgangs mit verbotenen Drogen ist (Regelung über die technischen und sanitären Bedingungen und die Art der Sicherung der Räume für die Aufbewahrung und Herausgabe von verbotenen Drogen aus den Gruppen I und II – Amtsblatt der Republik Slowenien Nr. 124/2007 und Änderungen; Verordnung über die Art des Umgangs mit beschlagnahmten und abgenommenen verbotenen Drogen – Amtsblatt der Republik Slowenien Nr. 48/2007, 63/2009 und Änderungen).

**VII. ZUSTÄNDIGKEITEN UND HAFTUNGEN DES
AUFTRAGGEBERS**

Artikel 14

- 44.1. Durch die Abgabe der Bestellung für die Ausführung der Dienstleistungen des analytischen Labors gemäß diesen Allgemeinen Bedingungen oder besonderen Vereinbarungen mit dem analytischen Labor gibt der Auftraggeber die ausdrückliche Aussage und Bestätigung, dass:
- vii. Der Stoff in der abgegebenen Probe keine verbotene Droge oder eine andere verbotene Substanz ist und das die Probe aus dem Industriehanf oder einem Stoff/Produkt aus Industriehanf aus dem Punkt 3.2 dieser Allgemeinen Bedingungen (mit einem Gehalt von Tetrahydrocannabinol (THC) bis maximal 0,2 % (Prozent)) bzw. aus den Stoffen, die im gesetzlichen Verkehr erlaubt sind abgenommen wurde.
 - viii. Der Auftraggeber eine geeignete Genehmigung für den Besitz und Nutzung des Stoffes, aus dem die Probe entnommen wurde hat.
 - ix. Der Stoff, aus dem die Probe entnommen wurde, ausschließlich für gesetzliche und erlaubte Zwecke gemäß allen geltenden Vorschriften genutzt wird.
- 44.2. Im Falle eines Verstoßes der Verantwortungen bzw. der Haftung des Auftraggebers aus Punkt 14.1 dieser Allgemeinen Bedingungen ist der Auftraggeber im Falle, dass das analytische Labor in Verbindung damit einen Vermögensschaden (einschließlich eines verlorenen Profits) oder Nichtvermögensschaden erlitten hat oder dem analytischen Labor in Verbindung damit eine Strafe erlegt wurde oder eine andere Maßnahme einer öffentlichen Behörde eingeführt wurde oder das analytische Labor in Verbindung damit einen sonstigen Schaden erlitten hat oder Kosten hatte (einschließlich und nicht begrenzt auf die Kosten der rechtlichen Vertretung, Sanierungskosten, Kosten für die Beseitigung des Verstoßes usw.) verpflichtet solche entstandenen Kosten und Schäden dem analytischen Labor im Ganzen zurückzuerstatten und ihn den Wert der verlorenen Nutzen zu ersetzen.
- 44.3. Der Auftraggeber ist verpflichtet:
- xiii. Aktiv mit dem analytischen Labor bei der Planung und Ausführung der vereinbarten Aktivitäten zu kooperieren, indem er nach Vereinbarung alle Informationen oder zusätzliche Proben, die für die Ausführung der Bestellung gemäß diesen Allgemeinen Bedingungen nötig sind vermittelt.
 - xiv. Dem analytischen Labor eine ausreichend große Menge der Probe für die Prüfung zu übermitteln, nämlich mindestens 2 g des Exemplars im Falle von pflanzlichen Materialien bzw. mindestens 0,5 g des Exemplars im Falle von anderen Materialien.
 - xv. Die Proben im angemessenen und geeigneten Zustand für die Ausführung der bestellten Dienstleistung gemäß den Vorschriften und Normen, die im Feld der Probeentnahme und Überprüfung (Analyse) und des Transports und Lagerung der Proben für den Zweck der Überprüfung gelten zu übermitteln. In diesem Rahmen müssen die pflanzlichen Materialien möglichst homogenisiert und getrocknet werden und sie dürfen keine Zusätze, die die Resultate der Messungen beeinflussen könnten enthalten.
 - xvi. Dem analytische Labor alle Schlüsselinformationen über die Eigenschaften der Probe für die Überprüfung, die auf die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter oder auf die Ausführung der

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**

bestellten Dienstleistungen oder auch auf die anderen Charakteristiken, die wichtig für den Umgang mit den Exemplaren für die Überprüfung (mögliche Kontaminierungen, Gehalt an gefährlichen oder verbotenen Stoffen usw.) sind zu übergeben.

- xvii. Alle seine monetäre und nicht-monetäre Verpflichtungen gegenüber dem analytischen Labor gemäß diesen Allgemeinen Bedingungen und den möglichen besonderen Vereinbarungen mit dem analytischen Labor zu erfüllen.
- xviii. Dem analytischen Labor den gesamten Schaden, den das analytische Labor in Verbindung mit der erhaltenen Probe erlitten hat und alle möglichen zusätzlichen und unerwarteten Kosten, die das analytische Labor aufgrund der unzulässigen Eigenschaften der Probe oder anderer Verstöße seitens des Auftraggebers hatte zurückzuerstatten.

VIII. SCHUTZ VERTRAULICHER DATEN

Artikel 15

- 45.1. Das analytische Labor verpflichtet sich, jegliche Informationen oder Dokumente, die ihm während der Ausübung der Tätigkeiten anvertraut werden oder mit denen er vertraut wird oder die es selbst erschafft und die sich auf den Auftraggeber und auf seine Geschäfte oder auf natürliche und juristische Personen, die mit dem Auftraggeber in Verbindung sind beziehen, als vertrauliche Daten schützen wird.
- 45.2. Das analytische Labor wird vertrauliche Informationen und Dokumente auf keinen Fall ohne die Zustimmung des Auftraggebers an Dritte weitergeben, außer im Fall, dass das analytische Labor gesetzlich zur Offenlegung dieser Informationen verpflichtet ist. In einem solchen Fall wird das analytische Labor den Auftraggeber über die Veröffentlichung oder Weitergabe der vertraulichen Informationen benachrichtigen, außer wenn das gesetzlich verboten ist.

IX. RECHTE BEZÜGLICH DES GEISTIGEN EIGENTUMS

Artikel 16

- 46.1. Das analytische Labor behält sich alle Rechte

des geistigen Eigentums für die Produkte seiner Tätigkeit, die in schriftlicher Form, auf dem Netz oder in anderen elektronischen Quellen enthalten sind oder publiziert wurden oder die an Dritte gesendet wurden vor.

- 46.2. Kein Dokument, das seitens des analytischen Labors ausgegeben wurde, darf ohne die ausdrückliche schriftliche Erlaubnis des analytischen Labors abgeschrieben, kopiert, erneut veröffentlicht, per Post gesendet oder auf eine andere Art für einen kommerziellen Zweck weiterverbreitet werden.

X. BESCHWERDEN

Artikel 17

- 47.1. Der Auftraggeber muss die Beschwerde bezüglich der erbrachten Dienstleistung spätestens innerhalb von 8 Tagen nach der Ausstellung des Zertifikats bzw. nach der erbrachten Dienstleistung einlegen.
- 47.2. Beschwerden können nur in schriftlicher Form über die E-Mail-Adresse: info@pharma-lab.eu oder über den normalen Postweg der Adresse des analytischen Labors eingereicht werden.
- 47.3. Das analytische Labor verpflichtet sich die Beschwerden in kurz möglicher Zeit zu lösen und den Kunden darüber schriftlich zu informieren. Das Behandlungsverfahren der Beschwerde ist vertraulich.

XI. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 48.1. Für die Regelung aller Verhältnisse, für jede Streitigkeit, Unstimmigkeit oder Anspruch (verträglich oder nicht verträglich) zwischen dem analytischen Labor und dem Auftraggeber, das aus dem Vertrag bzw. der Bestellung der Dienstleistungen gemäß diesen Allgemeinen Bestimmungen ausgeht, gilt die Gesetzgebung der Republik Slowenien und wird auch verwendet.
- 48.2. Im Falle der gerichtlichen Streitigkeit obliegt die ausschließliche Zuständigkeit für die Lösung der Streitigkeit dem örtlich zuständigen Gericht der Republik Slowenien in Ljubljana.

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**

Pharma  Hemp®

Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

48.3. Im Falle, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen aus irgendeinem Grund ungültig werden oder nicht erfüllt werden können, hat dies keinen Einfluss auf die Geltung der anderen Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen.

48.4. Alle Änderungen und Ergänzungen des Vertrags, der Bestellung und der Allgemeinen Bedingungen sind möglich und geltend nur in schriftlicher Form. Mit der schriftlichen Form ist für die Geschäfte, Aussagen und Vereinbarungen ausgehend aus diesen Allgemeinen Bedingungen bzw. in Verbindung mit den Geschäften der Zustellung der Dienstleistungen des analytischen Labors ein ausgeglichenes Geschäft und das Vermitteln und die Kommunikation übers E-Mail auf die offiziellen Kontaktadresse der Kunden, die zwischen den Parteien vereinbart ist oder als die offizielle E-Mail-Adresse für den Kontakt der Kunden angegeben ist möglich.

48.5. Diese Allgemeinen Bedingungen werden auch im Falle, dass der Verbraucher als Auftraggeber auftritt, verwendet, außer im Teil, in dem sie nicht mit den zwingenden Bestimmungen der Gesetzgebung bezüglich des Konsumerzschutzes übereinstimmen.

Die Allgemeinen Bedingungen wurden beschlossen von:
Pharmahemp d.o.o. für den Zweck der Tätigkeit des
LABORS PHARMAHEMP LABORATORIES

Annahmedatum der Allgemeinen Bedingungen:
Ljubljana, den _____

Veröffentlichungsdatum der Allgemeinen Bedingungen:
<https://pharma-lab.eu/>, den _____

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES DEL LABORATORIO ANALÍTICO PHARMAHEMP LABORATORIES

IV. DECISIONES GENERALES

Artículo 1 (Vigor y aplicación)

- 4.1. Las presentes condiciones generales del laboratorio analítico PharmaHemp Laboratories de la compañía Pharmahemp d.o.o., Koprška ulica 106c, Ljubljana (en adelante "laboratorio analítico"), son válidas y aplicables a todas las relaciones comerciales mutuas entre el laboratorio analítico como proveedor de servicios de laboratorio analítico y clientes de estos servicios o compradores de servicios del laboratorio analítico (en adelante denominados "**clientes**"). Estas condiciones generales en lo sucesivo se denominan "**Condiciones generales**".
- 4.2. Las condiciones generales se publican y se ponen a disposición de forma electrónica en el sitio web del laboratorio analítico (<https://pharma-lab.eu/>) y de forma física en la sede del laboratorio analítico mencionado en el punto 1.1. de estas condiciones generales.
- 4.3. Las condiciones generales son un componente esencial y una parte integral de cada pedido y contrato u operación, cuyo objeto es la prestación de servicios ofrecidos por el laboratorio analítico dentro del alcance de sus actividades. Las condiciones generales complementan cualquier acuerdo especial entre las partes de la operación y son vinculantes de la misma manera que estos, o en ausencia de acuerdos especiales entre las partes, toda la relación legal entre ellos está regulada de acuerdo con estas condiciones generales.
- 4.4. Se considera que el cliente con cada contratación de servicios del laboratorio analítico, la aceptación de la oferta, la celebración del contrato u otra conducta que sea la base para establecer una relación comercial entre el laboratorio analítico como proveedor de servicios de pruebas de laboratorio y el cliente con respecto a la prestación de estos servicios declara explícitamente que conoce las condiciones generales, está totalmente de acuerdo con ellas y las acepta como

un componente esencial de dicha relación comercial.

- 4.5. Las condiciones generales se aplican para la regulación de todos los derechos recíprocos, reclamos, desacuerdos, disputas, etc. que surjan de la relación comercial entre el laboratorio analítico y el cliente por la prestación de servicios del laboratorio analítico, incluida su violación, terminación y validez.
- 4.6. Con respecto a la evaluación y regulación de las relaciones recíprocas entre el laboratorio analítico y el cliente, el uso de las posibles condiciones generales del cliente queda completamente excluido, con lo cual el cliente está de acuerdo.
- 4.7. Las condiciones generales entrarán en vigor a partir de la fecha de su aceptación como se establece en las condiciones generales y su publicación, a menos que se especifique una fecha posterior para su efecto en las condiciones generales y permanecerán vigentes hasta su revocación, o bien hasta que sus cambios sean válidos.

Artículo 2

(Cambio de las condiciones generales)

- 2.16. El laboratorio analítico tiene el derecho de cambiar, enmendar o cancelar las condiciones generales en cualquier momento.
- 2.17. Las condiciones generales modificadas son vinculantes desde la fecha de su aceptación y publicación en el sitio web mencionado en el punto 1.2. de estas condiciones generales, a menos que las condiciones generales modificadas especifiquen explícitamente una fecha posterior de su aplicación. Las condiciones generales modificadas se aplican a todas las operaciones entre el laboratorio analítico y el cliente, que se realizaron o para las que se realizaron pedidos después del día de su entrada en vigor.
- 2.18. Para la evaluación de las interrelaciones se utilizan las condiciones generales publicadas y válidas el día en que el cliente adjudicara un contrato individual o presentara una declaración de aceptación del pedido, o bien mediante otro comportamiento del cliente se registrara la operación con respecto a la prestación individual del servicio del laboratorio analítico.

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

2.19. Como se indica en el punto 2.3. Las condiciones generales se aplican al caso de un solo pedido individual, así como en el caso de múltiples pedidos consecutivos del cliente sobre la base de un contrato individual previo entre el laboratorio analítico y el cliente o sobre la base de un registro previo de conformidad con el Artículo 5 de las condiciones generales.

2.20. El cliente está obligado y asume la responsabilidad exclusiva de que antes de efectuar un pedido individual, debe realizar una declaración sobre la aceptación del pedido, o bien mediante adoptar otro comportamiento, sobre la base del cual se registra una operación con respecto a la prestación individual del servicio del laboratorio analítico, en el sitio web mencionado en el punto 1.2. de esas condiciones generales, verificar y familiarizarse con el contenido de las condiciones generales vigentes en ese momento, que son vinculantes de acuerdo con el punto 2.3. de las condiciones generales. La renuncia a esta obligación es responsabilidad exclusiva del cliente y la renuncia a esta obligación no excluye la aplicación de las condiciones generales aplicables.

II. ACTIVIDADES DEL LABORATORIO ANALÍTICO

Artículo 3

48.6. La actividad del laboratorio analítico incluye controles y pruebas de laboratorio para el cáñamo industrial o el contenido de cannabinoides en una muestra de cáñamo industrial, sus partes y otros materiales y productos de cáñamo industrial para diferentes clientes.

48.7. En el sentido referido en el apartado anterior, se considera cáñamo industrial solo las variedades de cáñamo en las que el contenido de tetrahidrocannabinol (THC) de la muestra de cáñamo no excede el 0,2 % (por ciento).

48.8. El muestreo y la extracción de muestras de campo no están incluidas en el segmento de pruebas de laboratorio. El muestreo es, en cualquier caso, obligación y responsabilidad del cliente.

III. INSTALACIONES COMERCIALES, CONTACTO Y HORARIO DE TRABAJO

Artículo 4

33.1. Las instalaciones comerciales del laboratorio analítico se encuentran en Cesta v Gorice 8, 1000 Ljubljana, Eslovenia.

33.2. El laboratorio analítico es administrado por PharmaHemp d.o.o. Información de contacto de la empresa:

- Dirección: Koprška ulica 106c, 1000 Ljubljana, Eslovenia
- Número de registro: 2343428000
- Número del IVA: SI11032413

33.3. Se puede contactar al laboratorio analítico por correo electrónico a la dirección info@pharma-lab.eu o por teléfono: +386 1 4239 790.

33.4. El horario de trabajo del laboratorio analítico es de lunes a viernes de 7:00 a 15:00. La oficina de recepción para la admisión de muestras de prueba está abierta de lunes a viernes de 8:00 a 16:00. La admisión de muestras de prueba también es posible fuera del horario de recepción normal, pero debe llevarse a cabo mediante un acuerdo con la oficina de recepción.

IV. RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE SERVICIO DEL LABORATORIO ANALÍTICO

Artículo 5

(Registro y modo de entrega del pedido)

34.1. El laboratorio analítico recibe los pedidos para la prestación de servicios del laboratorio analítico de dos maneras:

- g. haciendo un pedido del cliente a través de la aplicación en línea con el fin de solicitar los servicios del laboratorio analítico en el sitio web mencionado en el punto 1.2. de las condiciones generales o bien
- h. haciendo el pedido del cliente por teléfono, correo electrónico o mediante la hoja de pedido en forma física, que el cliente envía por correo a la dirección del laboratorio analítico o personalmente lo entrega a la oficina de recepción del laboratorio analítico.

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

34.2. Los pedidos telefónicos y los pedidos personales solo se aceptan durante el horario laboral mencionado en el punto 4.4. de estas condiciones generales.

34.3. Antes de la primera entrega del pedido al laboratorio analítico, cada cliente debe registrarse electrónicamente como cliente en el sitio web mencionado en el punto 1.2. de las condiciones generales, independientemente del método elegido para entregar el pedido mencionado en el punto 5.1. de las condiciones generales.

34.4. Al registrar al cliente mencionado en el punto anterior, se crea un perfil electrónico para el cliente, en el que se registran todos los pedidos posteriores del cliente presentados en una de las formas mencionadas en el punto 5.1. de estas condiciones generales. El cliente accede a su perfil electrónico utilizando la contraseña establecida por el mismo cliente en el momento del primer registro.

34.5. Al registrarse, el cliente comunica al laboratorio analítico su nombre, apellido o nombre de la empresa (personas jurídicas), su dirección de correo electrónico, país de residencia u oficina registrada de la empresa y nombre de usuario, que identifican efectivamente al cliente. El cliente está obligado a ingresar datos correctos y verdaderos en el momento del registro.

34.6. Para registrarse con éxito, el cliente debe autorizar previamente el uso de estas condiciones generales y la política de privacidad, las cuales están disponibles y publicadas en el sitio web mencionado en el punto 1.2. de estas condiciones generales.

34.7. Los datos del punto 5.5. de este artículo, otros datos de contacto del cliente (teléfono, fax, domicilio de residencia o dirección comercial) y los datos relacionados con la prestación del servicio (número, tipo y cantidad de muestras, resultados del análisis y otros datos relacionados con el servicio solicitado) se recopilan, procesan y almacenan por el laboratorio analítico con el fin de realizar los servicios que son objeto del pedido, mantener evidencia del servicio realizado y para fines de investigación y otros fines legales.

34.8. El cliente al registrar y realizar un pedido debe garantizar la exactitud y precisión de todos los datos enviados y está obligado a mantener informado al laboratorio analítico de cualquier cambio en los datos enviados. Cualquier costo o retraso incurrido debido o en conexión con datos incorrectos o inexactos presentados del cliente son responsabilidad del cliente y el cliente está obligado a reembolsar los daños y costos incurridos en este sentido al laboratorio analítico.

Artículo 6

(Pedido a través de la aplicación en línea del laboratorio analítico y precio)

35.1. Después de un registro correcto cada cliente puede realizar un pedido a través de la aplicación en línea con el fin de solicitar los servicios del laboratorio analítico en el sitio web mencionado en el punto 1.2. de estas condiciones generales.

35.2. Al realizar el pedido a través de la aplicación en línea, el cliente determina el número de muestras a analizar, el nombre de las muestras y los números de serie u otras marcas de identificación de las muestras que el cliente desea que se encuentren impresas en el certificado emitido o en el informe sobre el análisis realizado.

35.3. Después del pedido realizado de manera correcta, el cliente recibe electrónicamente las marcas de identificación que garantizan la posibilidad de identificar la muestra recibida con el pedido realizado y el cliente está obligado a adjuntarlas al paquete con las muestras que envía al laboratorio analítico por correo postal o que entrega personalmente en la oficina de recepción del laboratorio analítico durante el horario de trabajo determinado en el punto 4.4. de las condiciones generales.

35.4. Al entregar el pedido a través de la aplicación web, el precio del servicio es visible para el cliente antes de realizar el pedido, es decir, el precio para el análisis de cada una de las muestras y el precio total de todas las muestras o servicios que son objeto del pedido. El precio se establece en euros, con una visualización separada del precio neto y del impuesto al valor

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

añadido (IVA).

- 35.5. Al realizar un pedido a través de la aplicación en línea, el cliente confirma su acuerdo con el precio del servicio solicitado, como se muestra en el punto 6.4. de las condiciones generales, y por la presente se considera que el pedido ha sido entregado y confirmado por el cliente.

Artículo 7

(Pedido a través del teléfono, correo electrónico o mediante la hoja de pedido en forma física y precio)

- 36.1. Después de registrarse correctamente, cada cliente también puede realizar un pedido de los servicios del laboratorio analítico por teléfono, correo electrónico o físicamente mediante una hoja de pedido, que el cliente envía por correo o entrega personalmente en la oficina de recepción del laboratorio analítico.
- 36.2. Al realizar el pedido, el cliente debe determinar el número de muestras a analizar, el nombre de las muestras y los números de serie u otras marcas de identificación de las muestras que el cliente desea que se encuentren impresas en el certificado emitido o en el informe sobre el análisis realizado.
- 36.3. Asimismo en la entrega del pedido de acuerdo con el presente artículo la disposición del punto 6.3 de las condiciones generales se aplicará mutatis mutandis, mediante las cuales el laboratorio analítico determina las marcas de identificación en una de las formas mencionadas en el punto 7.1. de las condiciones generales.
- 36.4. Al recibir el pedido de acuerdo con el punto 7.1. de las condiciones generales, el laboratorio analítico emite un presupuesto por el servicio solicitado que emite en persona, lo envía por correo electrónico, por correo postal o lo introduce en el perfil electrónico del cliente en la aplicación en línea para la solicitud de pedido creada al registrarse de conformidad con el Artículo 5 de las condiciones generales.
- 36.5. En el presupuesto el precio del servicio es visible, es decir, el precio para el análisis cada una de las

muestras y el precio total de todas las muestras o servicios que son objeto del pedido. El precio se establece en euros, con una visualización separada del precio neto y del impuesto al valor añadido (IVA).

- 36.6. El pedido del cliente se considera enviado y confirmado cuando el cliente confirma el pedido por escrito después de recibir el presupuesto (también se considera la confirmación por correo electrónico) o paga el precio acordado o hace otra cosa que se considera para confirmar el pedido.

V. PAGO DEL SERVICIO Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Artículo 8

(Pago de los servicios)

- 37.1. A menos que el cliente y el laboratorio analítico acuerden específicamente otra cosa, el cliente está obligado a pagar por el servicio solicitado antes de su realización por el monto del precio determinado de acuerdo con el punto 6.4. o del punto 7.5. de las condiciones generales.
- 37.2. El pago puede hacerse con tarjeta de crédito o transferencia directa a la cuenta bancaria de Pharmahemp d.o.o., especificada en el presupuesto o publicada en el registro de cuentas bancarias mantenido por AJ PES.
- 37.3. El cliente acuerda el modo de pago con el laboratorio analítico en caso de realizar un pedido de acuerdo con el Artículo 7 de las condiciones generales o el cliente lo selecciona y confirma en la aplicación web en caso de realizar el pedido de acuerdo con el Artículo 6 de las condiciones generales. El laboratorio analítico se reserva el derecho de elegir y cambiar los modos de pago aceptables.

Artículo 9

(Modo y plazo de realización del servicio)

- 38.1. El laboratorio analítico no está obligado a comenzar a prestar los servicios hasta que no haya recibido el pago total del precio del servicio según lo determinado en el punto 6.4. o el punto 7.5. de las condiciones generales.

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

38.2. Al realizar el análisis, el laboratorio analítico utiliza un método analítico validado por el laboratorio analítico de acuerdo con las pautas internacionalmente aceptadas para obtener la acreditación de acuerdo con ISO17025:2017 u otro método, de acuerdo con el punto 9.3.

38.3. Si el cliente no especifica requisitos, métodos o estándares especiales para realizar el análisis al realizar el pedido de los parámetros pedidos, el laboratorio analítico tiene el derecho de elegir el método de análisis según su propio criterio profesional basado en los parámetros de análisis pedidos. En este caso, el laboratorio analítico puede elegir el método mencionado en el punto 9.2. de las condiciones generales o cualquier otro método de acuerdo con las reglas en la materia. El laboratorio analítico no está obligado a informar al cliente sobre el método seleccionado antes de realizar el análisis, pero se lo comunica en el informe sobre el análisis realizado (en adelante: "**certificado**").

38.4. El laboratorio analítico no garantiza que los resultados del análisis y las explicaciones en el certificado sean aceptados y tomados en cuenta por otras personas (organismos oficiales u otras entidades) y no tiene ninguna responsabilidad al respecto, y el cliente no tiene objeciones o reclamos sobre el laboratorio analítico o el laboratorio renuncia en su totalidad a todas las posibles objeciones o reclamos.

38.5. Por regla general el cliente recibe el certificado del análisis realizado dentro de los 10 días hábiles desde el día en que el laboratorio analítico recibió la muestra para el análisis y el pago del precio acordado por el servicio solicitado, si el laboratorio analítico al recibir la muestra no notifica al cliente de un período más largo para realizar los servicios solicitados.

38.6. El laboratorio analítico siempre puede extender el plazo para realizar el análisis, también si los motivos de la extensión son de parte del cliente (información inadecuada o deficiente, instrucciones especiales o poco claras del cliente con respecto a los parámetros de análisis, etc.).

38.7. El laboratorio analítico envía el certificado al cliente

de forma electrónica (PDF) a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente en el momento del registro o que luego se comunica al laboratorio analítico o se introduce de forma electrónica (PDF) en el perfil del cliente creado en el momento del registro del cliente de conformidad con el Artículo 5 de las condiciones generales y se lo notifica al cliente por correo electrónico u otros medios apropiados (mensaje de texto SMS, teléfono, etc.).

38.8. El certificado se envía de forma física al cliente solo a pedido explícito del cliente y en el caso de que el laboratorio analítico esté de acuerdo en este caso particular. A menos que se acuerde específicamente otra cosa, el cliente está obligado a cubrir los costos de preparación y envío del certificado de acuerdo con este punto.

**Artículo 10
(Idoneidad de las muestras)**

39.1. El muestreo y la responsabilidad de la idoneidad y la adecuación de las muestras para la realización del análisis pedido es total y exclusivamente del cliente. El laboratorio analítico no está obligado a verificar la idoneidad o la adecuación de la muestra recibida del cliente.

39.2. El laboratorio analítico está obligado a realizar el análisis pedido de la muestra en la condición en que fue recibida. En el caso de enviar la muestra por correo postal o de otro modo, el riesgo de destrucción y daño a la muestra u otros cambios en su composición o calidad durante el transporte y la transferencia es responsabilidad del cliente.

39.3. No obstante, según el punto 10.1. y 10.2. de las condiciones generales, el laboratorio analítico tiene el derecho de rechazar el pedido recibido en su totalidad e informar al cliente en el caso de que debido a las propiedades inadecuadas de la muestra, la ejecución del servicio solicitado no es posible o se ve obstaculizada significativamente. Este derecho puede ser ejercido por el laboratorio analítico en cualquier momento dentro del plazo establecido en el punto 9.5. de las condiciones generales.

39.4. En caso de información inadecuada o deficiente

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

del cliente, que el laboratorio analítico necesita para realizar el análisis, el laboratorio analítico informa al cliente. Si el cliente no comunica la información o los datos solicitados dentro del plazo establecido, el laboratorio analítico realiza el análisis sobre la base de los datos disponibles, o bien según el punto 10.3 de las condiciones generales se niega a realizar el pedido recibido e informa al cliente.

- 39.5. En caso de negativa a ejecutar la orden de acuerdo con el punto 10.3. o 10.4. de las condiciones generales, el laboratorio analítico tiene derecho al reembolso de los costos o daños incurridos en relación con la orden rechazada. Estos costos pueden financiarse a partir del pago recibido del cliente por el pedido realizado. En el caso de que no se incurra en costos o que el pago recibido sea superior a los costos incurridos, el laboratorio analítico emitirá un certificado de crédito al cliente por el monto de esta diferencia, que el cliente puede usar en el laboratorio analítico para solicitar nuevos servicios o repetir el pedido original con una nueva muestra. En caso de rechazo de un pedido según este artículo, el cliente en ningún caso tendrá derecho a un reembolso del precio de compra ya pagado.

Artículo 11

(Trabajo adicional imprevisto y repeticiones)

- 40.1. En caso de trabajos adicionales imprevistos o en caso de necesidad de repetir los servicios o parte de los servicios como resultado del incumplimiento de las obligaciones del cliente en virtud de estas condiciones generales u otras razones del ámbito legal de la influencia del cliente, el cliente está obligado a pagar el precio por la ejecución de dichos trabajos adicionales o la repetición de los servicios al laboratorio analítico.
- 40.2. En el caso mencionado en el punto 11.1 de las condiciones generales, el laboratorio analítico informará al cliente antes de realizar servicios adicionales o repetir el servicio y preparar una oferta para la ejecución de trabajos/servicios adicionales o para la repetición del servicio, que incluirá el costo de dichos trabajos/servicios adicionales o repetición. Se realizan servicios adicionales o la repetición de servicios si el cliente acepta la oferta o confirma de otro modo tales trabajos adicionales o las repeticiones de servicios.

- 40.3. Si los trabajos/servicios adicionales o la repetición de servicios son necesarios por razones dentro de la esfera legal de influencia del laboratorio analítico, el laboratorio analítico los realiza por cuenta propia, pero en este caso el laboratorio analítico tiene derecho a una extensión adecuada del plazo para emitir el certificado de realización del análisis.

Artículo 12

(Negación y cancelación del pedido)

- 41.1. Como regla general, el laboratorio analítico está obligado a ejecutar todos los pedidos recibidos comprendidos en el ámbito de sus actividades según el artículo 3 de estas condiciones generales.
- 41.2. Sin tener en cuenta el punto 12.1. de las condiciones generales, el laboratorio analítico tiene derecho a rechazar el pedido recibido a su discreción en cualquier momento dentro de los 5 días hábiles desde el comienzo del período mencionado en el punto 9.5. de estas condiciones generales.
- 41.3. En el caso mencionado en el párrafo anterior, el laboratorio analítico notificará al cliente el rechazo del pedido recibido de la manera habitual, y el cliente tiene derecho a un reembolso del precio total pagado por el pedido rechazado. El laboratorio analítico está obligado a devolver el pago recibido al cliente a más tardar 8 días después de la denegación del pedido.
- 41.4. El cliente tiene derecho a cancelar o cambiar unilateralmente el pedido entregado de acuerdo con estas condiciones generales mientras el laboratorio analítico aún no haya comenzado ningún trabajo relacionado con la prestación de los servicios solicitados.
- 41.5. El cliente puede cancelar o modificar el pedido entregado solo por escrito, la cancelación o modificación surtirá efecto desde el momento en que el laboratorio analítico reciba dicha declaración de parte del cliente. El laboratorio analítico está obligado a informar al cliente si el pedido se ha cancelado o modificado correctamente o no.
- 41.6. En caso de cancelación oportuna del pedido, el

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

laboratorio analítico está obligado a devolver el pago recibido al cliente a más tardar 8 días después de la recepción de la cancelación, deduciendo lo necesario para cubrir los costos incurridos por el laboratorio analítico. En el caso de un cambio oportuno del pedido, este laboratorio analítico se compromete solo si este último confirma explícitamente y por escrito el cambio y ambas partes también acuerdan un posible cambio de precio con respecto a esto.

VI. OBLIGACIONES, GARANTÍAS Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DEL LABORATORIO ANALÍTICO

Artículo 13

42.1. El laboratorio analítico recibe muestras de cáñamo industrial o muestras de materias primas o productos de cáñamo industrial para su análisis dentro de las actividades a que se refiere el artículo 3 de estas condiciones generales por parte del cliente y para su cuenta y los tiene de acuerdo con estas condiciones generales con el fin de realizar el servicio pedido (durante el tiempo de realización del análisis pedido y la preparación del informe analítico - certificado y, como regla, hasta la fecha límite para posibles objeciones y comentarios del cliente) y exclusivamente para la cuenta y las necesidades del cliente.

42.2. El laboratorio analítico nunca adquiere los derechos de propiedad o posesión de las muestras recibidas y está obligado a actuar de acuerdo con las instrucciones del cliente en todo momento con respecto al manejo de las muestras en cuestión, quien siempre conserva su derecho de propiedad y posesión sobre las muestras. El laboratorio analítico es solo un titular temporal (retenedor) de las muestras recibidas, que guarda temporalmente en nombre y a cuenta del cliente y de acuerdo con sus instrucciones.

42.3. El cliente acepta e indica al laboratorio analítico que destruya permanentemente las muestras analizadas (muestras) después de que se haya ejecutado el pedido y se haya preparado el certificado. De acuerdo con las instrucciones del cliente, el laboratorio analítico entrega las muestras para su destrucción a los contratistas, de quienes obtendrá certificados que prueben su destrucción. Las muestras

recibidas nunca son devueltas por el laboratorio analítico al cliente, con lo cual el cliente está de acuerdo y, a partir de este título, el cliente no tiene ningún reclamo en relación con el laboratorio analítico. Se entregará un certificado de destrucción de muestras al cliente únicamente bajo pedido expreso del mismo.

42.4. El laboratorio analítico garantiza y es responsable de evitar que terceros accedan y usen muestras analíticas dentro de sus capacidades y de acuerdo con la diligencia profesional, si dicho acceso o uso no está de acuerdo con el propósito del pedido recibido o de estas condiciones generales.

42.5. Como parte de sus actividades, el laboratorio analítico realiza exclusivamente controles y pruebas de laboratorio de muestras recibidas de cáñamo industrial con el fin de analizar el contenido de cannabinoides a cuenta del cliente y emitir un certificado sobre los resultados de dicho análisis. En este contexto, el laboratorio analítico no utiliza ni ha obtenido las muestras recibidas con el propósito de su producción, procesamiento, consumo, venta u otra forma de comercio.

42.6. El laboratorio analítico no sabe ni puede saber la fuente de la muestra tomada, el laboratorio analítico no puede ni está obligado a verificarlo y el laboratorio analítico no sabe ni puede saber para qué propósito el cliente necesita el análisis o para qué propósito usará las sustancias de las cuales se toman las muestras entregadas para su análisis.

42.7. Hasta el momento de la finalización del análisis realizado, el laboratorio analítico no conoce ni puede conocer la composición real de la muestra recibida o solo conoce la información obtenida del cliente y las garantías proporcionadas por el cliente de acuerdo con estas condiciones generales (artículo 14) al entregar la muestra.

42.8. El laboratorio analítico es responsable de:

xxxi. Garantizar la ejecución dentro del plazo del pedido recibido de acuerdo con estas condiciones generales y de acuerdo con cualquier acuerdo especial con el cliente.

xxxii. Informar al cliente sobre circunstancias

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

importantes relacionadas con la ejecución del pedido recibido de acuerdo con estas condiciones generales y se encargará de la comunicación regular e ininterrumpida con el cliente.

- xxxiii. Proteger los datos personales del cliente de acuerdo con la normativa.
- xxxiv. Garantizar la protección de toda la información obtenida o generada durante la realización de las actividades de laboratorio como confidencial y utilizarla solo con el fin de realizar los servicios solicitados y para otros fines especificados en estas condiciones generales.
- xxxv. Realizar actividades de laboratorio de manera imparcial y de acuerdo con las normas de la profesión y los métodos de trabajo apropiados.
- xxxvi. Actuar de acuerdo con la diligencia profesional y garantizar la calidad de los servicios prestados.
- xxxvii. cualquier declaración de cumplimiento con la especificación o norma o explicaciones proporcionadas en el contexto de una actividad no acreditada.
- xxxviii. Proporcionar la incertidumbre de medida en el certificado independientemente de los requisitos del cliente y de acuerdo con las normas de la profesión.
- xxxix. Aceptar y analizar muestras que, de acuerdo con hechos y circunstancias conocidas, se pueda concluir que no son drogas ilícitas u otras sustancias ilícitas.
- xl. Asegurar la manipulación adecuada de las muestras donde, después del análisis, se establece que el contenido de THC excede el límite de 0,2 % (por ciento), de manera que sea consistente con la aplicación razonable de las normas vigentes en el campo de la manipulación de drogas ilícitas (Reglamento sobre técnicas y condiciones sanitarias y el método de seguridad de las instalaciones para el almacenamiento y distribución de drogas ilícitas de los grupos I y II - Boletín oficial de la República de Eslovenia, n° 124/2007 y enmiendas; Boletín oficial de la República de Eslovenia, n° 48/2007, 63/2009 y enmiendas).

VII. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS DEL CLIENTE

Artículo 14

- 59.1. El cliente al entregar el pedido para la prestación de servicios del laboratorio analítico de acuerdo con estas condiciones generales o acuerdos especiales con el laboratorio analítico, declara y confirma expresamente que:
 - x. La sustancia en la muestra entregada no es una droga ilícita u otra sustancia ilícita y la muestra se toma del cáñamo industrial o una sustancia/artículo de cáñamo industrial mencionado en el punto 3.2. de estas condiciones generales (con un contenido de tetrahidrocannabinol (THC) hasta un máximo de 0,2 % (por ciento)) o de sustancias que están permitidas en transacciones legales.
 - xi. El cliente debe tener los permisos apropiados para la posesión y uso de la sustancia de la cual se tomó la muestra.
 - xii. La sustancia de la que se tomó la muestra se utilizará exclusivamente para fines legales y permitidos de acuerdo con todas las regulaciones aplicables.
- 59.2. En caso de incumplimiento de la responsabilidad o garantía del cliente a que se refiere el punto 14.1. de estas condiciones generales, el cliente en el caso de que el laboratorio analítico hubiese sufrido algún daño material (incluidas las pérdidas de las ganancias) o daños morales a este respecto o se hubiese impuesto una multa u otra medida de un organismo oficial al laboratorio analítico y con respecto a esto hubiese sufrido daños o costos (incluyendo, entre otros, representación legal, costes de restauración, corrección de un incumplimiento, etc.), está obligado a reembolsar los costos y daños incurridos en su totalidad al laboratorio analítico y reembolsar el valor de los beneficios perdidos.
- 59.3. El cliente es responsable de:
 - xix. Cooperar activamente con el laboratorio analítico en la planificación e implementación de las actividades acordadas, de modo que por acuerdo proporcionará toda la información o muestras adicionales necesarias para la ejecución del

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

pedido de acuerdo con estas condiciones generales.

xx. Entregar al laboratorio analítico una cantidad suficientemente grande de muestra para la prueba, es decir, al menos 2 g de la muestra en el caso de materiales vegetales o al menos 0,5 g de la muestra de otros materiales.

xxi. Entregar las muestras en condiciones adecuadas y apropiadas para la ejecución del servicio pedido de acuerdo con las regulaciones y normas aplicables en el campo del muestreo y las pruebas (análisis), así como también del transporte y almacenamiento de muestras para fines de análisis. En este contexto, los materiales vegetales deben estar tan homogeneizados y secos como sea posible y libres de impurezas que pudieran afectar el resultado de las mediciones.

xxii. Poner al corriente al laboratorio analítico de toda la información clave sobre las propiedades de la muestra de prueba que podrían afectar la seguridad y la salud de los empleados o la ejecución de los servicios solicitados y otras características relevantes para la manipulación de las muestras de prueba (posible contaminación, contenido de sustancias peligrosas o prohibidas, etc.).

xxiii. Cumplir con todas sus obligaciones monetarias y no monetarias con el laboratorio analítico de acuerdo con estas condiciones generales y cualquier acuerdo especial con el laboratorio analítico.

xxiv. Reembolsar al laboratorio analítico cualquier daño causado al laboratorio analítico en relación con las muestras recibidas y reembolsar los costos adicionales e inesperados incurridos por el laboratorio analítico debido a las propiedades inadecuadas de la muestra u otras infracciones por parte del cliente.

VIII. PROTECCIÓN DE DATOS CONFIDENCIALES

Artículo 15

60.1. El laboratorio analítico se compromete a proteger como confidencial cualquier información o documentos que le sean revelados durante la ejecución del servicio, o que sean descubiertos, creados y se relacionen con el

cliente y su negocio o con personas físicas y jurídicas relacionadas con el cliente.

60.2. La información y los documentos confidenciales en ningún caso serán revelados por el laboratorio analítico a una tercera parte sin el consentimiento del cliente, a menos que el laboratorio analítico esté obligado a revelar esta información por ley. En este último caso, el laboratorio analítico notificará al cliente la publicación o transmisión de información confidencial, a menos que lo prohíba la ley.

IX. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Artículo 16

61.1. El laboratorio analítico posee todos los derechos de propiedad intelectual sobre los productos de su actividad, contenidos o publicados por escrito, en Internet, en otra forma electrónica o enviados a un tercero.

61.2. Ningún documento emitido por el laboratorio analítico puede copiarse, reproducirse, publicarse nuevamente, enviarse por correo o distribuirse de otro modo con fines comerciales sin el permiso expreso por escrito del laboratorio analítico.

X. RECLAMACIONES

Artículo 17

62.1. El cliente debe presentar una queja por el servicio prestado a más tardar 8 días después de la emisión del certificado o de los servicios prestados.

62.2. Las reclamaciones solo se aceptarán por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: info@pharma-lab.eu o por correo postal a la dirección del laboratorio analítico.

62.3. El laboratorio analítico se compromete a resolver las quejas lo antes posible e informar al cliente por escrito. El procedimiento de tramitación de las reclamaciones es confidencial.

XI. DISPOSICIONES FINALES

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE
- ANALITSKI LABORATORIJ**



Šifra: **PRA-LAB-001**

Verzija: **01**

63.1. La ley de la República de Eslovenia se aplica a cualquier litigio, desacuerdo o reclamo (contractual o no contractual) entre el laboratorio analítico y el cliente que surja del contrato o del pedido del servicio de acuerdo con estas condiciones generales.

63.2. En caso de litigio, el Tribunal de Justicia de la República de Eslovenia en Liubliana tendrá jurisdicción exclusiva para resolverlo.

63.3. En el caso de que las disposiciones individuales de estas condiciones generales se vuelvan inválidas o inaplicables por cualquier motivo, esto no afecta la validez de las disposiciones restantes de estas condiciones generales.

63.4. Todas las modificaciones y enmiendas al contrato, el pedido y las condiciones generales son posibles y válidas solo por escrito. Las transacciones, declaraciones y acuerdos de estas condiciones generales o en relación con el suministro de los servicios del laboratorio analítico, son equivalentes a las transacciones, la mediación y la comunicación a través del correo electrónico a las direcciones de contacto oficiales acordadas de las partes entre las partes o están publicadas como correo electrónico oficial de contacto de los clientes.

63.5. En el caso de que el cliente actúe como consumidor, se aplicarán estas condiciones generales, excepto en la parte en que no cumplan con las disposiciones obligatorias de la legislación de protección del consumidor.

Las condiciones generales han sido aceptadas por:
Pharmahemp d.o.o. con fines comerciales LABORATORIO
PHARMAHEMP LABORATORIES

Fecha de aceptación de las condiciones generales:
Ljubljana, con fecha de _____

Fecha de publicación de las condiciones generales:
<https://pharma-lab.eu/>, con fecha de _____

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE - ANALITSKI LABORATORIJ PRILOGA 1: List usposabljanja/seznanjenosti	Pharma  Hemp®
	Šifra: PRA-LAB-001
	Verzija: 01

Obseg usposabljanja	
Obseg seznanjenosti	ADM/MAN, LAB, SAL/SLA, PRO CDO, REG CDO

Ime in priimek	Org. enota	Delovno mesto	U - Usposabljanje S - Seznanjenost	Datum	Podpis
Maša Oblak	ADM	MAN	☐ U ☐ S		
Janez Gerdenc	LAB	ALT	☐ U ☐ S		
Helena Pogačnik	SAL	SLA	☐ U ☐ S		
Gregor Gabron	PRO	CDO	☐ U ☐ S		
Janja Ahej	R&D	ASS	☐ U ☐ S		
Marjeta Česen	REG	CDO	☐ U ☐ S		

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODJEMALCE - ANALITSKI LABORATORIJ PRILOGA 2: Zgodovina dokumenta	Pharma  Hemp®
	Šifra: PRA-LAB-001
	Verzija: 01

Verzija	Razlog za spremembo	Veljavno od	Zamenjano z novo verzijo (datum, podpis)
01	Prva izdaja		