

Pharmahemp d.o.o., Koprška ulica 106C, SI-1000 Ljubljana, Slovenija		
VPRAŠALNIK ZADOVOLJSTVA ODJEMALCEV - ANALITSKI LABORATORIJ		
Veljavno od:	Veljavno do:	Šifra: VPR1-VOD-GEN-008
		Verzija: 03
		Število strani: 2
Izdelal: Janja ahej	Pregledal: Dr. Boštjan Jančar	Odobril: Tine Lavrič

NAVODILO ZA IZPOLNJEVANJE VPRAŠALNIKA

V želji izboljšanja našega sistema vodenja laboratorijskih aktivnosti smo pripravili spletno anketo, s pomočjo katere želimo oceniti zadovoljstvo naših strank. Z vašimi odgovori bomo poskušali izboljšati uporabniško izkušnjo ter pridobljena znanja ovrednotili tudi za namen ohranjanja pridobljene akreditacije po standardu SIST EN ISO/IEC 17025.

Lepo vabljeni, da izpolnite vprašalnik na povezavi <https://www...> in nam s tem pomagajte pri postavitvi boljše uporabniške izkušnje.

1. Kako bi ocenili našo spletno stran?
2. Kako enostaven je po vašem mnenju postopek naročila analize?
3. Kako bi ocenili kakovost naše storitve?
4. Kako bi ocenili hitrost naše storitve (od datuma vašega naročila do datuma prejema analiznega certifikata)?
5. Ali je bila analiza končana pravočasno? DA, NE
6. V zadnjem letu smo razširili nabor analiziranih kanabinoidov na 16. Ali bi želeli dodati še kakšen kanabinoid in kateri?
7. Kako bi ocenili interakcijo in podporo našega osebja?
8. Kako bi ocenili razmerje med ceno in kakovostjo naših storitev?
9. Imate še kakšno povratno informacijo? Prosim, delite jo z nami.

VPRAŠALNIK ZADOVOLJSTVA ODJEMALCEV - ANALITSKI LABORATORIJ	Pharma  Hemp®
	Šifra: VPR1-VOD-GEN-010
	Verzija: 02

INSTRUCTIONS FOR COMPLETING THE QUESTIONNAIRE

In order to improve our management system, laboratory activities and customer service, we have prepared an online survey to assess our customer satisfaction. We kindly invite you to complete the questionnaire. The survey is anonymous and we will use the information obtained solely for the purpose of our customer satisfaction survey.

1. How would you rate our web page?
2. How would you rate the simplicity of an order of analysis?
3. How would you rate the Quality of our service?
4. How would you rate the speed of our service (from the date of your order to the date of received CoA)?
5. Was the analysis completed on-time? YES / NO
6. We have expanded the range of analyzed cannabinoids to 16 in the last year, would you like to add any more? Which one?
7. How would you rate the interaction and support provided by our staff?
8. How would you rate the price-performance ratio of our services?
9. Do you have any other feedbacks? (brez please tell us)